

# Auftragsformular DSL 2000 MAXI start/basic/select/premium

Gültig ab 01.07.2009



## Hinweis:

Neukunden: Bitte vollständig ausfüllen.

RuhrNet/Versatelkunden: Bitte Kundennummer angeben und nur das ausfüllen, was an Ihrem bestehenden Vertrag geändert werden soll. Hardwareversand: Falls Sie Versatel Hardware erhalten und diese an eine von Ihrer Rechnungsanschrift abweichende Adresse geschickt werden soll, verwenden Sie bitte auch das Zusatzformular „Lieferanschrift“.

Berater

## 1. Name, Firmierung, Anschrift

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	Handelsregister-Nr.	Ort der Handelsregister-Eintragung
Persönlicher PinCode (5-15 Zeichen) für telefonische Auskünfte, frei wählbar			<input type="checkbox"/> Ich bin bereits Kunde	Kunden-Nr. (falls vorhanden)
Vorname (Inhaber / Gesellschafter)		Nachname (Inhaber / Gesellschafter)		
Geburtsdatum (Inhaber / Gesellschafter)	Firmenname	Rechtsform		
Straße		Haus-Nr.	Umsatzsteuer-ID	
PLZ	Ort			
Vorwahl Rückruf-Nr. tagsüber	Rückruf-Nr. tagsüber	Mobilfunk-Nr.		

## 2. Angaben zu meinem derzeitigen Anbieter

Bisheriger Anbieter	<input type="checkbox"/> Deutsche Telekom AG	<input type="checkbox"/> Anderer Anbieter	Anbieter	
Anschlussinhaber (also Vertragspartner) bei meinem bisherigen Anbieter: <input type="checkbox"/> Bin ich selbst				
Vorname (Inhaber / Gesellschafter)		Nachname (Inhaber / Gesellschafter)		
Geburtsdatum (Inhaber / Gesellschafter)	Firmenname	Rechtsform		
Straße		Haus-Nr.		
PLZ	Ort			

## 3. Ich beauftrage folgenden Anschluss an das RuhrNet/Versatel-Netz:

- DSL 2000 MAXI premium \*  
DSL-Zugang mit bis zu 6144 Kbit/s Downstream- und bis zu 512 Kbit/s Upstream-Geschwindigkeit, ISDN-Anschluss, Internet-Flatrate, Festnetz-Flatrate, Handy-Flatrate, Mobil Plus, EUROplus, McAfee® Internet Security, FastPath Plus sowie mit monatlichem Gesprächsguthaben von 10,- €. Füllen Sie bitte das Zusatzformular „Mobilfunk“ aus.
- DSL 2000 MAXI select \*  
DSL-Zugang mit bis zu 6144 Kbit/s Downstream- und bis zu 512 Kbit/s Upstream-Geschwindigkeit, ISDN-Anschluss, Internet-Flatrate, Festnetz-Flatrate, Mobil Plus, McAfee® Internet Security, FastPath Plus sowie mit monatlichem Gesprächsguthaben von 10,- €.
- DSL 2000 MAXI basic \*  
DSL-Zugang mit bis zu 6144 Kbit/s Downstream- und bis zu 512 Kbit/s Upstream-Geschwindigkeit, ISDN-Anschluss, Internet-Flatrate, Festnetz-Flatrate, McAfee® Internet Security, FastPath Plus sowie mit monatlichem Gesprächsguthaben von 10,- €.
- DSL 2000 MAXI start \*  
DSL-Zugang mit bis zu 6144 Kbit/s Downstream- und bis zu 512 Kbit/s Upstream-Geschwindigkeit, ISDN-Anschluss, Internet-Flatrate, Festnetz-Flatrate, McAfee® Internet Security sowie mit monatlichem Gesprächsguthaben von 10,- €.

## 4. Zusätzlich buche ich folgende(s) kostenpflichtige Modul(e):

- DSL 16000 \*  
Schneller in das Internet. Erhöhung der DSL Bandbreite auf bis zu 16000 Kbit/s Downstream- und bis zu 800 Kbit/s Upstream-Geschwindigkeit.
- Handy-Flatrate  
RuhrNet/Versatel Mobilfunk-Anschluss; Kostenlos von RuhrNet/Versatel Mobil in das deutsche Festnetz telefonieren. Füllen Sie bitte das Zusatzformular „Mobilfunk“ aus. Bei DSL 2000 MAXI premium bereits im Basis-Produkt enthalten.
- Mobil Plus  
Vergünstigte Gespräche aus dem Festnetz in die inländischen Mobilfunknetze. Bei DSL 2000 MAXI select und DSL 2000 MAXI premium bereits im Basis-Produkt enthalten.
- Installation Plus  
Installation NTBA, ggf. DSLsplitter und DSL-Modem durch RuhrNet/Versatel-Servicetechniker.
- Euro Plus  
Vergünstigte Gespräche aus dem Festnetz in die Festnetze der „EUROplus“ Länder.

\*Die Verfügbarkeit der oben genannten Produkte hängt von physikalischen und technischen Merkmalen des jeweiligen Anschlusses ab (z. B. der Leitungslänge). Es kann daher sein, dass die gewünschte Geschwindigkeit im Einzelfall nicht realisierbar ist. Wenn nach technischer Prüfung die gewünschte Geschwindigkeit nicht realisierbar ist, werden Sie automatisch mit einer niedrigeren Übertragungsbandbreite an das Internet angeschlossen.

## 5. Mindestvertragslaufzeiten:

Bei Neuaufträgen beträgt die Mindestlaufzeit für den Gesamtvertrag (Anschluss und Module) 24 Monate. Bei Zubuchung einzelner Produktmodule (vgl. Ziffer 4) zum bestehenden Vertrag, beginnt mit der Freischaltung der neuen Produktmodule eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten für den Gesamtvertrag. Im Weiteren ergibt sich die Vertragslaufzeit aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Produkte. Bei Buchung des Produktmoduls Handy-Flatrate ergibt sich die Laufzeit aus den Zusatzformularen bzw. den Besonderen Geschäftsbedingungen Mobilfunk.

## 6. Zusätzlich buche ich folgende(s) kostenpflichtige Hardware: (sämtlicher Hardware-Versand erfolgt zzgl. 9,90 € inkl. MwSt.)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> WLAN-Router <sup>1</sup><br>WLAN-Router (inkl. ADSL-Modem)   | <input type="checkbox"/> AVM FRITZ!Box 2110 <sup>1</sup><br>Kabelgebundener Router (inkl. ADSL-Modem)  |  |
| WLAN USB-Stick <sup>2</sup> <input type="text" value="Anzahl (Max. 2 Stück)"/>  | <input type="checkbox"/> VersatelBox <sup>3</sup><br>NTBA, DSL-Splitter und die Funktion eines analogen Terminaladapters in einem Gerät kombiniert.  | <input type="checkbox"/> FRITZ!WLAN USB Stick N <sup>2</sup><br>Nach WLAN-Standard IEEE 802.11n.   |
| <input type="checkbox"/> FRITZ!Box Fon WLAN 7170 <sup>1</sup><br>WLAN-Router (inkl. ADSL-Modem und integriertem Terminaladapter).<br>Nach WLAN-Standard IEEE 802.11 b/g/g++ | <input type="checkbox"/> FRITZ!Box Fon WLAN 7270 <sup>2</sup> (Kaufoption)<br>WLAN-Router (inkl. ADSL-Modem, 4 LAN-Anschlüssen und DECT-Basisstation).<br>Nach WLAN-Standard IEEE 802.11n. | <input type="checkbox"/> FRITZ!Box Fon WLAN 7270 <sup>1</sup> (Mietoption)<br>WLAN-Router (inkl. ADSL-Modem, 4 LAN-Anschlüssen und DECT-Basisstation).<br>Nach WLAN-Standard IEEE 802.11n. |
| <input type="checkbox"/> Siemens Gigaset AS280 <sup>1</sup><br>Schnurloses analoges ECO DECT-Telefon.   | <input type="checkbox"/> Siemens Gigaset S790 <sup>1</sup><br>Schnurloses analoges ECO DECT-Telefon.   | <input type="checkbox"/> Siemens Gigaset SX680 isdn <sup>1</sup><br>Schnurloses ECO DECT ISDN-Telefon.   |
| <input type="checkbox"/> Siemens Gigaset C595 <sup>1</sup><br>Schnurloses analoges DECT-Telefon inkl. Anrufbeantworter  |  |  |

1Hardware wird gegen ein monatliches Entgelt (gemäß Preisliste) für die Dauer von 24 Monaten gemietet und gilt nur in Verbindung mit der Vereinbarung einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten.

Nach Ablauf der Mietdauer wird die Hardware dem Kunden unentgeltlich im Wege der Leihe zur weiteren Nutzung überlassen.

Die kombinierte Auswahl einer WLAN-Komponente in Verbindung mit einer FRITZ!Box 2110 ist nicht möglich.

2Diese Hardware wird gegen einen einmaligen Kaufpreis an den Kunden abgegeben.

3Die Hardware wird dem Kunden gegen einen einmaligen Bereitstellungspreis (gemäß Preisliste) für die Dauer von 24 Monaten zur Verfügung gestellt und gilt nur in Verbindung mit der Vereinbarung einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Nach Ablauf dieser Zeit geht die Hardware in das Eigentum des Kunden über.

## 7. Anschluss und Rufnummern/E-mail-Adresse

Bitte geben Sie uns Ihre bestehende Anschlussart und bei ISDN-Anschlüssen alle Rufnummern an, die übernommen werden sollen. Nicht angegebene Rufnummern werden durch RuhrNet/Versatel gekündigt und Sie erhalten neue Rufnummern.

Bestehender Anschluss  Analog  ISDN-Mehrgeräte-Anschluss

<input type="text" value="Vorwahl"/>	<input type="text" value="1. Rufnummer"/>	<input type="text" value="2. Rufnummer"/>
	<input type="text" value="3. Rufnummer"/>	<input type="text" value="4. Rufnummer"/>
	<input type="text" value="5. Rufnummer"/>	<input type="text" value="6. Rufnummer"/>
	<input type="text" value="7. Rufnummer"/>	<input type="text" value="8. Rufnummer"/>
<input type="text" value="gewünschte E-mail-Adresse"/>		

<input type="text" value="weitere Angaben zur Lage des Anschlusses (z. B. 1.Stock links, EG)"/>	<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Reihenhaus	<input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus
	<input type="checkbox"/> Vorderhaus	<input type="checkbox"/> Hinterhaus	<b>HVT</b> <input type="text"/>

## 8. Installationsanschrift (falls abweichend von Pkt.1)

<input type="text" value="Name Ansprechpartner für Auftragsabwicklung"/>		
<input type="text" value="Straße"/>	<input type="text" value="Haus-Nr."/>	
<input type="text" value="PLZ"/>	<input type="text" value="Ort"/>	
<input type="text" value="Vorwahl Rückruf-Nr. tagsüber"/>	<input type="text" value="Rückruf-Nr. tagsüber"/>	<input type="text" value="Mobilfunk-Nr."/>

## 9. Eintrag in „Das Telefonbuch“ - kostenlos

- mit Adresse  ohne Adresse  Eintrag in „Das Telefonbuch“  Eintrag in die elektronische Auskunft

Soweit Sie nicht widersprechen, wird über die Telefon-Auskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Name und Adresse an Dritte mitgeteilt (Inversuche).

- Ja, ich widerspreche, dass über die Telefon-Auskunft Dritten mein Name und meine Adresse gegen Angabe der Rufnummer mitgeteilt wird (Inversuche)

## 10. Rufnummernsperre 0900 - kostenlos

Bitte sperren Sie kostenlos die 0900-Rufnummern, um meinen Anschluss zu schützen. Diese sollen von meinem Anschluss aus nicht erreichbar sein.

## 11. Rechnungsversand, Einzelbindungsnachweis (EVN) für Sprachtelefonie\*

Rechnung und EVN werden Ihnen kostenlos in elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Sie erhalten eine Nachricht per E-Mail, sobald Ihre Daten online einsehbar sind. Diese E-mail wird standardmäßig an Ihre neue VersaNet E-Mail-Adresse geschickt.

Alternativ möchte ich die Rechnung und ggf. den EVN postalisch an meine Adresse erhalten. Für die Rechnung werden mir monatlich 3,00 € inkl. MwSt. berechnet.

Ja, ich möchte einen kostenlosen EVN, und zwar:  Nein, ich möchte keinen EVN

Zielrufnr. um 3 Stellen verkürzt  Zielrufnr. unverkürzt

\*Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internet-Verbindungen, die im Rahmen einer Telefon- und Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet. Durch die Beauftragung des EVN erkläre ich, alle jetzigen zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer meines Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter hierüber unverzüglich zu informieren und bestehende Mitarbeitervertretungen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Meine Verkehrsdaten sollen wie auf dem beauftragten EVN ausgewiesen werden.

## 12. Rechnungsanschrift (falls abweichend von Pkt.1)

Vorname (Inhaber / Gesellschafter)	Nachname (Inhaber / Gesellschafter)
Firmenname	Rechtsform
Straße	Haus-Nr.
PLZ	Ort

## 13. Bankeinzug

Hiermit ermächtige ich RuhrNet/Versatel widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen 5 Werktage nach Rechnungsbereitstellung zu Lasten meines Kontos einzuziehen. Ich bin darüber informiert, dass Versatel ausschließlich das Bankeinzugsverfahren akzeptiert. Barzahlung oder Überweisung sind nicht möglich.

Vorname	Nachname
Bankleitzahl	Kreditinstitut
Kontonummer	<input checked="" type="checkbox"/> Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

## 14. Allgemeine Informationen

**Geschäftsbedingungen (AGB für ISDN- und DSL-Produkte, Besondere Geschäftsbedingungen Mobilfunk, AGB McAfee), die jeweiligen produktbezogenen Leistungsbeschreibungen und Preislisten von RuhrNet/Versatel.**

Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass der Anbieter meine Kontaktdaten (Post-, Email-Adresse sowie Fax- und Rufnummer) zur Beratung und Werbung ausschließlich für eigene Zwecke nutzt und mir auf diesem Wege aktuelle Produktinformationen bzw. den Newsletter zukommen lässt. Meine Einwilligung kann ich jederzeit zurückziehen.

Ich willige ein, dass RuhrNet/Versatel der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (SCHUFA) und/oder der CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 14, 41460 Neuss (CEG) und/oder BÜRGEL Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 500166, 22701 Hamburg (BÜRGEL) Daten über die Beauftragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/CEG/BÜRGEL erhält (der konkrete Umfang dieser Einwilligung siehe nachfolgendes Zusatzblatt Schufa- und Datenschutzerklärung).

Ich schließe den Vertrag mit einem der folgenden Unternehmen der RuhrNet/Versatel-Gruppe. Mein Auftrag richtet sich an die RuhrNet/Versatel-Gruppe, mit der Maßgabe, dass nur eines der Unternehmen den Auftrag annehmen kann. RuhrNet/Versatel wird das geeignete Unternehmen unter anslusstechnischen Gesichtspunkten auswählen.

Ich habe das Hinweisblatt zu Punkt 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten

Ich versichere, mit meiner Unterschrift, im Namen aller Anschlussinhaber zu unterzeichnen.

Ich beauftrage RuhrNet/Versatel ausdrücklich, mit meiner Unterschrift, mit der Erbringung der Dienstleistung sofort zu beginnen und die Umstellung meines Anschlusses zu veranlassen.

Datum

Unterschrift

Datum

Unterschrift

# Schufa- und Datenschutzerklärung

## Einwilligung zur Datenübermittlung an die SCHUFA/CEG/BÜRGE

„Ich willige ein, dass RuhrNet/Versatel der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, (SCHUFA) und/oder der CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 14, 41460 Neuss (CEG) und/oder BÜRGE Wirtschaftsinformationen GmbH, & Co.KG, Postfach 500166, 22701 Hamburg Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/CEG/BÜRGE erhält. Unabhängig davon wird RuhrNet/Versatel der SCHUFA/CEG/BÜRGE auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA/CEG/BÜRGE speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA/CEG/BÜRGE sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA/CEG/BÜRGE Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA/CEG/BÜRGE stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA/CEG/BÜRGE Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA/CEG/BÜRGE ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA/CEG/BÜRGE über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten (SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, [www.schufa.de](http://www.schufa.de); CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 14, 41460 Neuss, [www.ceg-plus.de](http://www.ceg-plus.de); BÜRGE Wirtschaftsinformationen GmbH, & Co.KG, Postfach 500166, 22701 Hamburg).“

## Was passiert mit Ihren Daten bei RuhrNet/Versatel?

RuhrNet/Versatel beachtet im Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften über den Datenschutz. Diese Vorschriften sind geregelt im Telekommunikationsgesetz (TKG), im Teledienststatenschutzgesetz (TDDSG) und im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Es werden von RuhrNet/Versatel unterschiedliche Datenarten erhoben und verwendet:

Bestandsdaten sind für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung und Beendigung des Vertrages erforderlich. Dazu gehören z. B. Name, Anschrift, Kundennummer, Tarif, Buchungskontonummer, Telefonnummer, Zahlungsweise und Ihr Geburtsdatum. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Im Rahmen von Vertragsverhältnissen mit anderen Diensteanbietern kann RuhrNet/Versatel Ihre Bestandsdaten ebenfalls erheben und verwenden, soweit dies zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages mit dem anderen Diensteanbieter erforderlich ist. Die Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. gesperrt wenn gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist, z. B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB) oder der Abgabenordnung (AO).

Die Verkehrsdaten (z.B. Rufnummer, Beginn und Ende der Verbindung) werden nur dann gespeichert und verarbeitet, wenn dies zur ordnungsgemäßen Erbringung unserer Dienstleistungen, für Abrechnungszwecke oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zwingend erforderlich ist. Auf Wunsch kann dem Kunden ein Einzelverbindungsprotokoll erstellt werden. Die Zielrufnummer kann nach Wahl des Kunden entweder vollständig oder um die letzten drei Stellen verkürzt ausgewiesen werden. Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internet-Verbindungen, die im Rahmen einer Telefon- oder Internet-Flatrate abgerechnet werden. Die Verkehrsdaten werden bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand gespeichert.

Mit der Löschung Verkehrsdaten werden wir von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben.

Nur in Ausnahmefällen darf eine längere Datenspeicherung erfolgen (z. B. bei Störung, Missbrauch oder bei Einwendungen gegen Abrechnungen). Die Gesprächsinhalte, also das, worüber Sie sich unterhalten, werden nicht gespeichert.

Daten, die bei der Nutzung der Internetdienste von RuhrNet/Versatel entstehen (Nutzungsdaten), dürfen von RuhrNet/Versatel – unter Verwendung von Pseudonymen – für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telediensten benutzt werden, um Nutzungsprofile zu erstellen. Um jegliche Identifizierung auszuschließen, werden diese Nutzungsprofile nicht mit Ihren sonstigen Daten zusammengeführt. Dieser Nutzung können Sie natürlich jederzeit widersprechen.

## Hinweis

Ihre Angaben werden automatisch verarbeitet, daher kann nur berücksichtigt werden, was lesbar ist. Bitte füllen Sie diesen Auftrag in Druckbuchstaben mit schwarzem oder blauem Kugelschreiber aus. Um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten, bitten wir Sie, nichts zu streichen oder zwischen die vorgesehenen Felder zu schreiben. Fehlerhaft oder unvollständig ausgefüllte Formulare können nicht zeitnah bearbeitet werden.

Bitte überprüfen Sie am Schluss, ob alle Angaben vollständig sind. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter: 023 04-203 456

## RuhrNet Gesellschaft für Telekommunikation mbH Schwerte

Liethstraße 36 · 58239 Schwerte · Telefon 023 04-203 456 · Telefax 023 04-203 199 · E-Mail [info@ruhrnet.net](mailto:info@ruhrnet.net)  
Geschäftsführer: Dipl.-Verwaltungswirt Michael Gröll · Registergericht Amtsgericht Hagen HRB 4766  
Stadtsparkasse Schwerte · Konto 39 099 · BLZ 44 1 524 90

## Hinweis zu Punkt 4 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Um Ihnen mit Ihrem RuhrNet/Versatel-Anschluss noch mehr Möglichkeiten eröffnen zu können und unser Serviceangebot zu verbessern, können Sie von Ihrem RuhrNet/Versatel-Anschluss auch einige Sonderdienste in anderen Telefonnetzen erreichen.

Die Preise für Verbindungen zu diesen Diensten werden nicht von RuhrNet/Versatel, sondern von den Anbietern der jeweiligen Dienstleistungen bestimmt. Die resultierenden Verbindungskosten aus diesem so genannten „Offline-Billing“-Verfahren werden nicht mit der monatlichen Abrechnung der Grundgebühren, sondern auf einer separaten Rechnung ausgewiesen. Diese gesonderte Rechnungsstellung wird für RuhrNet/Versatel von der Firma acoreus, einem Dienstleister für Abrechnungsdienstleistungen, übernommen. Leider werden die anfallenden Verbindungskosten zu diesen Diensten meist zu einem späteren Zeitpunkt abgerechnet.

Zu den betroffenen Diensten zählen alle Sonderrufnummern, welche nicht auf unserer aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern aufgeführt, aber dennoch anwählbar sind. Alle Telefonate zu den auf unserer aktuellen Preisliste aufgeführten Sonderrufnummern werden wie gewohnt zusammen mit Ihrer Grundgebühr auf Ihrer monatlichen Rechnung ausgewiesen und berechnet.

Ihr Vorteil mit dieser separaten Rechnung: mehr Klarheit. Sie sehen ganz genau, welche Leistungen Sie zu welchem Zeitpunkt und von welchem Anbieter in Anspruch genommen haben.

Für RuhrNet/Versatel und acoreus ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein sehr wichtiges Anliegen. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Daten absolut vertraulich und geben diese nicht an Dritte weiter. Die Speicherung der persönlichen Daten erfolgt nach den gesetzlichen Datenschutzregeln.

Sollten Sie Fragen oder Einwände zu den einzelnen Rechnungspositionen dieser genutzten Dienste haben, so möchten wir Sie bitten, sich an die auf der ersten Seite der Rechnung angegebene Telefon- oder Faxnummer zu wenden.

Die Überweisung des Rechnungsbetrages für die Verbindungen zu Sonderdiensten muss ausschließlich auf das auf der Rechnung angegebene Konto erfolgen. Die für diese Dienste anfallenden Rechnungsbeträge können nicht über das Lastschriftverfahren für Ihren Festnetzanschluss eingezogen werden.

Sollten Sie noch Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr RuhrNet-Team**

Sitz der Gesellschaft  
RuhrNet Gesellschaft für  
Telekommunikation mbH  
Liethstraße 32–36  
58239 Schwerte

Geschäftsführer  
Dipl.-Verwaltungswirt  
Michael Grill

Technische Störungen  
Tel. 0 23 04-203 33

Tel. 0 23 04-203 456  
Fax 0 23 04-203 223  
www.ruhrnet.net  
info@ruhrnet.net

Geschäftszeiten  
Liethstraße 32–36

Montag bis Donnerstag  
8.00–15.00 Uhr  
Freitag 8.00–12.00 Uhr

Kundenzentrum  
Bahnhofstraße 11

Montag bis Freitag  
8.00–18.00 Uhr

Registergericht  
Amtsgericht Hagen  
Abteilung B 4766

USt.-IdNr. DE188479891

Bankverbindung  
Stadtparkasse Schwerte  
Konto 39 099  
BLZ 441 524 90