

Leistungsmerkmale

Mail Basic



Gültig ab 23.05.08

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

Basisleistungen	RuhrNet/Versatel Mail Basic
Speicherplatz für E-Mails, je Postfach	1 GB
Größe der Dateianhänge, Versand und Empfang	20 MB
Anzahl Postfächer	2
Anzahl der E-Mail-Adressen	10
Domainname	@versanet.de
Aufbewahrungszeit	maximal 6 Monate
IMAP/POP3 Abruf (MS-Outlook, Thunderbird, Opera kompatibel)	✓
POP3 Abrufintervall	10 Sekunden
Einrichten einer Signatur im Webmail	✓
Anzahl der speicherbaren Nachrichten	unbegrenzt
Komfort	RuhrNet/Versatel Mail Basic
E-Mail Versand ohne Werbung	✓
komfortable Verwaltung im Portal	✓
Weltweiter Zugriff	✓
Komfortable Web Benutzeroberfläche (Webmail)	✓
E-Mail-Sammeldienst für externe Postfächer (POP3)	✓
Web-SMS-Versand	✓
SMS-Benachrichtigung bei wichtigen neuen Nachrichten	✓
Faxdienst (Fax per E-Mail unter eigener Rufnummer empfangen)	✓
Automatische E-Mail Weiterleitung	✓
Abwesenheitsnotiz (Autoresponder)	✓
Kalender und Adressbuch im Webmail	✓
Sicherheit	RuhrNet/Versatel Mail Basic
E-Mail Virenschutz	✓
Spamschutz (erweiterter Schutz vor unerwünschten E-Mails)	✓
Whitelist	✓
Frei konfigurierbare E-Mail-Filter- und Sortierregeln	✓
Schutz der eigenen E-Mail-Adresse (SMTP login)	✓
Sicherheit beim Versenden (SMTP Auth)	✓
Verschlüsseltes Login, verschlüsselter Webdienst (SSL/https)	✓
E-Mails verschlüsselt abholen und senden (POP3-SSL, IMAP-SSL,SSMTP)	✓
verschlüsselte E-Mails im Webmail erzeugen und lesen	✓
Sichere HTML-Mail-Anzeige im Webmail	✓
Fehlermail, falls Empfänger nicht erreichbar	nach 24 Stunden

RUHR



E-Mail ohne Werbung

Von Ihnen versendeten E-Mails werden keine Werbefotos angehängt, die Sie nicht selbst verfasst haben.

Anzahl der Postfächer

Ein E-Mail Postfach ist ein virtueller Briefkasten für Ihre elektronische Post. Sie können 2 Postfächer einrichten. Jedem Postfach muss mindestens eine E-Mail-Adresse zugeordnet sein.

Anzahl der E-Mail-Adressen

Die E-Mail-Adressen dienen als „Beschriftung des Postfaches“. Sie können sich mehrere E-Mail-Adressen einrichten und entscheiden welche Adresse zu welchem Postfach gehört. So können beispielsweise personen- und themenbezogene E-Mails im gleichen Postfach eingehen. Beispiel: Die E-Mail-Adresse personal@firma.de landet im Postfach von Susanne Sonnenschein, einer Mitarbeiterin der Personalabteilung. Sie besitzt zusätzlich die E-Mail-Adresse susanne.sonnenschein@firma.de. Die Zuordnung kann jederzeit geändert werden.

POP3

POP3 (Post Office Protocol Version 3) ist ein Übertragungsprotokoll, über welches Ihr Rechner E-Mails von unserem E-Mail-Server abholen kann. Eine ständige Verbindung zum Mailserver ist bei POP3 nicht notwendig. Die Verbindung wird bei Bedarf von Ihrem Rechner zum Server aufgebaut und danach wieder beendet. POP3 erlaubt das Abholen und Löschen von E-Mails vom E-Mail-Server. Für weitere Funktionalitäten wie hierarchische Mailboxen direkt auf dem Mailserver, Zugriff auf mehrere Mailboxen während einer Sitzung, Vorselektion der E-Mails, usw. müssen Protokolle wie IMAP verwendet werden.

IMAP

Die Abkürzung IMAP steht für Internet Message Access Protocol. Das IMAP-Protokoll erlaubt den Zugriff auf und die Verwaltung von empfangenen E-Mails. Darüber hinaus gibt es eine Vielzahl von optionalen Erweiterungen des Protokolls. Im Gegensatz zum POP3-Protokoll verbleiben die Mails in der Regel auf dem Mailserver, und werden nur bei Bedarf auf Ihren Rechner übertragen. IMAP wurde mit dem Ziel entworfen, den Zugriff auf Mailboxen und Nachrichten so bereitzustellen, als wenn diese sich auf Ihrem lokalen Rechner befänden.

E-Mail-Sammeldienst für externe Postfächer

Mit dem E-Mail-Sammeldienst vereinfachen Sie Ihre E-Mail Nutzung, wenn Sie POP3-Postfächer bei verschiedenen Internetserviceprovider nutzen. Anstatt jedes Postfach einzeln auf E-Mail-Eingang zu überprüfen, können Sie diese Arbeit unserem Mailserver übertragen. Unser Server schaut regelmäßig in Ihre anderen Postfächer, holt neue Nachrichten für Sie ab und leitet Sie in ein Postfach Ihrer Wahl auf unserem weiter. Die Sicherheitsfunktionen Virenschutz und Spamschutz können Sie auch für diese E-Mails nutzen.

Weltweiter Zugriff

Auf Ihre E-Mail-Postfächer können Sie weltweit über POP3, POP3-SSL, IMAP, IMAP-SSL, SMTP, SSMTP und mit Webmail über https zugreifen.

WebMail

Als Webmail werden Dienste im World Wide Web bezeichnet, die die Verwaltung von E-Mails mit einem Webbrowser ermöglichen. Mit unserem Webmail können Sie Ihre E-Mails auf unserem Mailserver verwalten, ohne dass Sie dazu ein eigenes E-Mailprogramm benötigen. Allein ein Webbrowser genügt. Diese Komfort-Funktion erlaubt den E-Mail-Zugriff von einem beliebigen Rechner mit Internetzugang, z.B. in einem Internetcafé.

SMS-Benachrichtigung bei wichtigen neuen Nachrichten

Per SMS können sie sich über wichtige Nachrichten in Ihrem Posteingang informieren lassen. Sie können selber einstellen, bei welchen Nachrichten Sie benachrichtigt werden wollen, z.B. Absender, Faxnachricht, Stichwörter in der Betreffzeile. Den Preis für eine SMS finden Sie in der Preisliste.

Fax per E-Mail empfangen

Alle an Ihre Faxnummer gesendeten Faxe werden als PDF-Datei an eine Ihrer E-Mail-Adressen weitergeleitet. Sie erkennen den Faxeingang an der Betreffzeile. PDF Dateien können mit dem kostenlosen Programm Adobe Acrobat Reader® angezeigt und ausgedruckt werden.

Automatische E-Mail-Weiterleitung

Sie können für jede Ihrer E-Mail-Adressen anstelle einer Postfachzustellung eine automatische Weiterleitung an eine beliebige E-Mail-Adresse einrichten.

Abwesenheitsnotiz

Während Ihrer Abwesenheit können Sie automatisch auf eingehende E-Mail-Nachrichten antworten. Tragen Sie den Zeitraum ein, zu dem Sie abwesend sein werden und hinterlegen Sie eine Abwesenheitsnachricht, welche an den Absender gesendet werden soll.

Frei konfigurierbare E-Mail-Filterregeln

Nutzen Sie die frei konfigurierbaren Filterregeln, um Ihren Posteingang automatisch zu verarbeiten. Erstellen Sie z.B. E-Mail Benachrichtigungen bei ausgewählten neuen Nachrichten. Schieben Sie SPAM in den SPAM-Ordner. Wählen Sie aus, welchem Absender Sie eine Abwesenheitsnachricht zukommen lassen wollen usw.

Kalender und Adressbuch im Webmail

Über Webmail können Sie komfortabel Ihre Kontakt und Kalenderdaten verwalten.

Virenschutz

Der E-Mail-Virenschutz überprüft alle ein- und ausgehenden E-Mails. Virusverseuchte E-Mails werden automatisch gelöscht.

Erweiterter Spamschutz

Die Spamschutzfunktion kennzeichnet E-Mails als Spam, wenn Sie nach einem komplexen Regelwerk mit hoher Wahrscheinlichkeit von Ihnen als unerwünschte E-Mails eingestuft werden. Sie können die Kennzeichnung benutzen um diese E-Mails automatisch weiterzuverarbeiten (z.B. in den Spam-Ordner verschieben oder sofort Löschen). Über die erweiterten Einstellungen können Sie Black- und Whitelisten pflegen. Damit hat Spam keine Chance mehr.

Verschlüsseltes Login

Durch die Verschlüsselung werden Ihre Zugangsdaten vor Ausspähen und Missbrauch durch Dritte geschützt.

Verschlüsselter Webdienst

Alle Transaktionen bei der E-Mail Nutzung über Webmail, der Einrichtung und Änderung der E-Mail-Einstellungen werden vor Ausspähen und Missbrauch durch Dritte geschützt (wie beim Online-Banking).

E-Mails verschlüsselt abholen und senden

Mit dieser Sicherheitseinstellung wird die Kommunikation zwischen Ihrem E-Mail-Programm und unserem Mailserver geschützt. Dadurch sind insbesondere vertrauliche unternehmensinterne E-Mails vor dem Mitlesen durch Dritte geschützt. Ein wichtiges Leistungsmerkmal insbesondere für Unternehmen die auf einen eigenen Mailserver verzichten wollen. Zusätzlich werden Ihre Zugangsdaten zu unserem Mailserver geschützt übertragen. Dadurch ist ein Ausspähen Ihrer Zugangsdaten z.B. in einem öffentlichen WLAN-Hotspot nicht möglich.

Sichere HTML-Mail Anzeige

In HTML-E-Mails kann sich gefährlicher Programmcode verstecken. Die sichere HTML-Anzeige bei Webmail schützt Sie davor.

Daten im Hochsicherheitsrechenzentrum

Unsere Mailserver stehen in hoch gesicherten Rechenzentren in Deutschland. Ihre Daten sind so zuverlässig vor Diebstahl, Hochwasser, Brand und Blitzschlag geschützt.

Automatische Datensicherung

Alle Daten werden täglich automatisch gesichert und können so bei einem Systemausfall sofort wieder hergestellt werden.