

# Leistungsbeschreibung

## Mail Plus



Gültig ab 01.03.09

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

### Standardleistung

RuhrNet/Versatel stellt dem Kunden E-Mail-Postfächer auf einem E-Mail-Server zur Verfügung. Diese können mittels POP3 oder IMAP4 über einen E-Mail-Client nach der Einwahl über DSL oder ISDN oder per Webmail (E-Mail-Benutzeroberfläche im Web, erreichbar über einen Browser) über das Internet abgerufen werden. Über ein Web-Portal, den Kunden-Exklusiv-Bereich und im Webmail können Einstellungen und Funktionen der E-Mail-Postfächer administriert werden.

### 1 E-Mail-Postfach

Es werden zehn E-Mail-Postfächer mit insgesamt bis zu 25 GB (je Postfach bis zu 2,5 GB) Speicherkapazität und jeweils zehn E-Mail-Adressen bereitgestellt. E-Mails werden bis zu einer Größe von 50 MB angenommen. RuhrNet/Versatel behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurückzusenden, wenn die vorgegebenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind. E-Mail-Postfächer dürfen ausschließlich für die Abwicklung von E-Mail-Verkehr verwendet werden. Es ist insbesondere strikt untersagt, E-Mail-Postfächer als Speicherplatz für andere Dateien und Daten zu nutzen. Durch den Kunden versehentlich gelöschte E-Mails werden durch RuhrNet/Versatel nicht wiederhergestellt. Der Kunde hat in seine E-Mail-Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens 90 Tagen abzurufen. Sollte der Kunde über einen Zeitraum von sechs Monaten aus einem E-Mail-Postfach keine E-Mails herunterladen, so ist RuhrNet/Versatel berechtigt, das entsprechende Postfach für den Empfang zu deaktivieren. Der Kunde kann das betroffene E-Mail-Konto über die kostenpflichtige Hotline erneut aktivieren. Schadensersatzansprüche aufgrund der Abweisung oder Löschung von E-Mails und Daten sowie der Deaktivierung des E-Mail-Postfaches wegen Überschreitung der Kapazitätsgrenzen bzw. fehlender Nutzung der Leistungen sind ausgeschlossen. Der Administrator des Kunden kann im Kunden-Exklusiv-Bereich im Rahmen der zur Verfügung stehenden E-Mail-Postfächer Mitbenutzer einrichten und verwalten, Passwörter an Mitbenutzer vergeben und Mitbenutzern Postfächer und Rechte für die Nutzung von Diensten wie z.B. SMS-Versand zuweisen.

### 2 Senden und Abrufen von E-Mails

#### 2.1 Senden von E-Mails

Zum Versenden von E-Mails benötigt der Kunden ein E-Mail-Programm, das über das SMTP-Protokoll E-Mails an einen SMTP-Server übertragen kann, oder er benutzt den Versand via Webmail. Es muss die Auth-Funktion des E-Mail-Programms genutzt werden.

- E-Mails werden bis zu einer Größe von 50 MegaByte transportiert, sofern die Gegenstelle E-Mails dieser Größenordnung akzeptiert.
- Für den E-Mailversand gelten folgende Limits: maximal 1.000 Empfänger pro Tag/15.000 Empfänger pro Monat, je Postfach, wobei es sich bei Empfänger um die einzelne E-Mailadressen im To-, CC-, BCC-Feld des E-Mailprogramms handelt.

#### 2.1.1 Senden von E-Mails

Im Rahmen der Bereitstellung ist der Kunde berechtigt, innerhalb von 24 Stunden maximal 100 E-Mails sowie monatlich maximal 1000 E-Mails zu versenden, wobei auch Mehrfachadressierungen berücksichtigt werden. Bei dem Wunsch des Kunden, eine größere Anzahl an E-Mails an einen bestimmten Empfängerkreis zu versenden, bedarf es einer entsprechenden Vereinbarung mit RuhrNet/Versatel. Sollte der Kunde die genannten Obergrenzen für die Versendung von E-Mails überschreiten, werden diese E-Mails nicht zugestellt. Über die Nichtzustellung wird RuhrNet/Versatel den Kunden in angemessener Weise informieren. Der Kunde hat sicherzustellen, dass er sein E-Mail-Postfach regelmäßig überprüft, damit der Speicherplatz seines E-Mail-Postfachs jederzeit für eingehende E-Mails ausreicht und er rechtzeitig von den eingehenden E-Mails Kenntnis erlangen kann.

#### 2.2 Abrufen von E-Mails

Zum Abrufen der E-Mails benötigt der Kunde ein E-Mail-Programm (zum Beispiel Outlook), das über das POP3 Protokoll E-Mails von einem POP3-Server abrufen kann, oder er benutzt den Zugang via Webmail. Sollen die E-Mails über das IMAP4-Protokoll abgerufen werden, verbleiben die Mails im Gegensatz zum POP3-Protokoll auf dem E-Mail-Server bei RuhrNet/Versatel und werden nur bei Bedarf auf den Kundenrechner übertragen. Das Abrufen der E-Mail-Konten kann von jedem beliebigen Internetzugang aus erfolgen. Der Zugang erfolgt mittels des persönlichen Benutzernamens sowie des dazugehörigen Kennworts. RuhrNet/Versatel unterstützt die unverschlüsselte und die verschlüsselte Übertragung zum E-Mail-Server.

### 3 E-Mail-Adressen

Es wird ein E-Mail-Postfach mit dem beispielhaften Aufbau „administrator@firma.de“ an den Kunden vergeben. Eine vom Kunden wählbare de-Domain ist im Produkt enthalten. Weitere Top-Level-Domains können kostenpflichtig gebucht und mit dem Produkt verbunden werden. Weitere E-Mail-Postfächer und weitere E-Mail-Adressen sind durch den Administrator des Kunden im Kunden-Exklusiv-Bereich konfigurierbar und verwaltbar. Die E-Mail-Adressen können vom Kunden selbst gewählt werden. Eine Adresse muss mindestens fünf Zeichen, darf aber maximal 30 Zeichen haben. Erlaubte Zeichen: Klein-, Großbuchstaben, Zahlen, Bindestrich und Punkt. Keine Umlaute oder Sonderzeichen. An erster Stelle muss ein Buchstabe stehen. Sollte die vom Kunden gewünschte E-Mail-Adresse nicht mehr zur Verfügung stehen, muss eine andere E-Mail-Adresse gewählt werden.

### 4 Funktionen und Leistungsmerkmale

#### 4.1 Antispam

Der E-Mail-Service von RuhrNet/Versatel verfügt über einen Anti-Spam-Filter. Dieser kann über das Kundenportal konfiguriert werden. Jede bei RuhrNet/Versatel eingehende E-Mail wird von einem Anti-Spam-System analysiert. Das Ergebnis der Analyse wird in einer sogenannten X-Header-Zeile dokumentiert und kann von diversen E-Mail-Clients und E-Mail-Servern ausgewertet werden. Es ist durchaus möglich, dass E-Mails falsch kategorisiert werden und eine E-Mail, bei der es sich nicht um Spam handelt, als Spam erkannt wird. Ebenso werden nicht alle Spam-Mails als Spam erkannt. Das E-Mail-System RuhrNet/Versatel analysiert eingehende E-Mails anhand von Bewertungsregeln und stuft diese ggf. als Spam ein, sofern der Kunde diese Funktion aktiviert hat. Der Kunde hat die Möglichkeit, über einen Antispam-Filter erkannte Spam-Mails in einen Unterordner zu verschieben oder unwiderruflich zu löschen. Die RuhrNet/Versatel behält sich vor, erkannte Spam-Mails nach 30 Tagen zu löschen. Der Kunde ist verpflichtet, jede missbräuchliche Nutzung der Leistungen von RuhrNet/Versatel zu unterlassen und die Leistungen nur bestimmungsgemäß und im Rahmen aller jeweils geltenden Rechtsvorschriften zu nutzen. Es gelten die Regelungen der Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ISDN- und DSL-Produkte bzw. VT easy/VT voice entsprechend.

#### 4.2 Virens Scanner

Das E-Mail-System von RuhrNet/Versatel scannt eingehende E-Mails des Kunden mit einem Virens Scanner. Die Virenerkennung beschränkt sich auf die den eingesetzten Virens Scannern bekannten Viren und Dateiformate. Die Virendatenbank zur Erkennung von E-Mail-Viren wird regelmäßig aktualisiert. Gefundene Anhänge mit Viren werden unwiderruflich gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden. Der Empfänger der E-Mail erhält einen Hinweis. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Nutzung des Virens Scanners im Kunden-Exklusiv-Bereich zu aktivieren bzw. deaktivieren. RuhrNet/Versatel haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Virens Scanner durch den Kunden oder Dritte umgangen oder außer Funktion gesetzt werden.

#### 4.3 Nachrichten-Filter

Der Kunde ist berechtigt, Nachrichten-Filter zu definieren, die vom RuhrNet/Versatel E-Mail-System bei jeder eingehenden E-Mail ausgeführt werden. Mögliche Nachrichtenfilter-Aktionen sind das Sortieren in Unterordner, das Weiterleiten an eine angegebene E-Mail-Adresse und das Verwerfen von E-Mails. Mögliche Nachrichtenfilter-Bedingungen sind die Abfrage der Standard-Kopfzeilen des enthaltenen Textes der E-Mail sowie weitere spezielle Kopfzeilen.

#### 4.4 Weiterleitung

RuhrNet/Versatel ermöglicht dem Kunden, die eingehenden E-Mails an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse weiterzuleiten. Zusätzlich kann auf Wunsch des Kunden eine lokale Kopie der Nachricht abgelegt werden.

#### 4.5 Automatische Beantwortung

Der Kunde kann eine „Automatische Beantwortung“ (autoresponder) für sein E-Mail-Postfach einrichten. Bei einer eingehenden E-Mail wird automatisch mindestens einmal pro Tag und Absender eine Antwort-Mail versendet.

#### 4.6 SMS-Versand

Im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten können Kurzmitteilungen per SMS an alle von RuhrNet/Versatel adressierbaren Mobilfunknetze versendet werden. Kurzmitteilungen werden von RuhrNet/Versatel im Rahmen der Verfügbarkeit und Systemlaufzeit entsprechend des gewünschten Versandzeitpunkts unmittelbar an den entsprechenden Netzbetreiber übermittelt. Für eingehende E-Mails können im Kunden-Exklusiv-Bereich Benachrichtigungs-SMS nach verschiedenen Kriterien definieren werden. Im Kunden-Exklusiv-Bereich kann der Kunde den Dienst nutzen, SMS zu verschicken. Der Kunde kann eine von ihm genutzte und von RuhrNet/Versatel unterstützte Mobilfunknummer als Absender der SMS eintragen. Die maximale Länge der Kurzmitteilung beträgt 444 Zeichen. Mitteilungen über 160 Zeichen Länge werden in mehrere einzelne Text-SMS zu je 148 Zeichen aufgeteilt.

#### 4.7 Empfang von Faxnachrichten

Verfügt ein Kunde über einen Sprachanschluss von RuhrNet/Versatel, können über auf diesem Anschluss verfügbare Telefonnummern Faxe empfangen werden. Einstellungen, wie Faxnummer oder das Format, in dem die Faxe empfangen werden sollen, können über den Kundenexklusivbereich festgelegt werden. Die eingehenden Faxnachrichten werden dem Kunden als E-Mail-Anhang zugesandt und in seinem E-Mail-Postfach gespeichert. Empfangene Faxe können als Anhang per E-Mail an andere Empfänger weitergeleitet werden.

#### 4.8 Datensicherung

Der Inhalt der Postfächer wird täglich gesichert. Bei Datenverlust, der nicht durch RuhrNet/Versatel hervorgerufen wurde, ist ein Zurückholen der Daten nicht möglich.

RUHR



#### 4.9 Protokollierung

Jeder Zugriff auf den SMTP-Server von RuhrNet/Versatel wird registriert und gesichert. Bei diesen Zugriffen wird der Absender sowie die Empfänger, die Größe der E-Mail und andere protokollrelevante Daten gesichert. Die Empfangsquittierung des empfangenden SMTP-Servers wird ebenfalls gesichert. Die Daten werden als Qualitätsnachweise verstanden und über einen angemessenen Zeitraum gesichert.

#### 4.10 Fehladressierung

Wurde von Seiten des Kunden versucht, eine E-Mail an einen Empfänger zu versenden, dessen Domain nicht bekannt ist, so wird vom RuhrNet/Versatel SMTPServer eine E-Mail an den Absender gesendet, der über die Unzustellbarkeit informiert. Voraussetzung dafür ist, dass die Absenderadresse im E-Mail Programm des Kunden korrekt eingerichtet ist. Wurde von Seiten des Kunden versucht, eine E-Mail an einen Empfänger zu versenden, dessen Empfängeradresse nicht bekannt ist, so obliegt es der Verwaltung der adressierten Domain, ob eine entsprechende Meldung versendet wird, die über die Unzustellbarkeit informiert. Kann beim Empfang von E-Mails in der Adresse nach dem Muster [Empfaenger@DomainXY.de](mailto:Empfaenger@DomainXY.de) der „Empfaenger“ in der Domain „DomainXY.de“ nicht aufgefunden werden, so wird der Absender über die Unzustellbarkeit per E-Mail informiert. Alternativ hierzu können alle E-Mails, bei denen der „Empfaenger“ nicht adressiert werden kann, an ein entsprechendes Sammelpostfach zugestellt werden.

#### 5 Installation/Supporthotline

Es ist keine Installation notwendig. Nach erfolgter Freischaltung sind die Mail-Funktionen unter Webmail und im Kunden-Exklusiv-Bereich verfügbar bzw. konfigurierbar. Für Konfigurationsprobleme wird dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten eine kostenpflichtige Hotline (01805-151818, 14 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz, abweichend bei Gesprächen aus Mobilfunknetzen) angeboten.

#### 6 Passwörter

Der Kunde verpflichtet sich, von RuhrNet/Versatel zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und RuhrNet/Versatel unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von RuhrNet/Versatel nutzen, haftet der Kunde gegenüber RuhrNet/Versatel auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

#### 7 Bereitstellung einer Domain

RuhrNet/Versatel stellt dem Kunden im Zusammenhang mit dem Produkt eine Domain mit der Top Level Domain .de zur Verfügung. Diese ist ausschließlich für die Verwendung mit dem E-Mail-Dienst vorgesehen, wobei der E-Mail-Dienst von RuhrNet/Versatel bereitgestellt wird. Die Einrichtung eines Domainnamens innerhalb der Top Level Domains (TLD) .de erfolgt strikt nach den Richtlinien des DeNIC. Die Einrichtung von Domainnamen innerhalb der TLDs .eu, .com, .org, .info oder .net erfolgt strikt nach den Richtlinien von ICANN oder ggf. anderer Domainname-Vergabestellen. Bei der Übernahme eines Domainnamens wickelt RuhrNet/Versatel nach vorliegender Freigabe des Domainnamens, die vom Kunden bei seinem bisherigen Provider zu erwirken ist, alle notwendigen administrativen Prozesse ab (z. B. Providerwechsel etc.). Der Kunde hat hier bei seinem bisherigen Provider schriftlich die Übertragung seiner Domains zu beantragen. Eine Kopie dieser Kündigung ist RuhrNet/Versatel zuzuleiten. Optional können gegen ein gesondertes Entgelt von RuhrNet/Versatel weitere weltweite TLDs registriert oder übernommen werden.

#### 8 Rechteverwaltung

Für jedes E-Mail-Postfach können Berechtigungen bzgl. der Nutzung bestimmter Dienste im Kunden-Exklusiv-Bereich bzw. im RuhrNet/Versatel Portal vergeben werden, z. B. für das Einsehen von Rechnungen, das Buchen von Produkt-Modulen, das Nutzen des Musik- und Filmangebots etc. Die Standardeinstellung für durch den Kunden zusätzlich angelegte Postfächer ist im Regelfall die Berechtigung, die E-Mail-Funktionalitäten zu nutzen.

#### 9 Service-Level-Agreement (SLA)

RuhrNet/Versatel beseitigt unverzüglich Störungen Ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeit. RuhrNet/Versatel nimmt die Störungen täglich von 0.00 Uhr bis 24.00 entgegen. Für die telefonische Störungannahme steht die kostenpflichtige Hotline (01805-151818, 14 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz, abweichend bei Gesprächen aus Mobilfunknetzen) zur Verfügung:

- Mo.–Fr.: 8:00 Uhr – 22:00 Uhr
- Sa.–So.: 10:00 Uhr – 16:00 Uhr

Soweit mit dem Kunden nichts Abweichendes vereinbart wurde, gilt das Service Level „Standard“.

#### SLA“Standard“

Störungsannahme	24 Std/365 Tage
Reaktionszeit während der Geschäftszeit	2 Stunden
Reaktionszeit während der Nebenzeit	2 Stunden am nächsten Werktag
Wartungsfenster	Mo.–So.: 2.00 Uhr bis 06.00 Uhr, weitere Wartungsfenster nach Bedarf

Kundeninformation bei Wartungsfenstern	5 Arbeitstage vorher bei Unterbrechungen größer als 10 Minuten
Verfügbarkeit der Plattform	mind. 99,99%
Responsetime von IMAP, POP3 und SMTP (Vorgaben: Postfach mit < 1000 Mails, < 20 Ordner)	< 30 Sekunden
Maximale Entstörzeit pro Störungsereignis	20 Stunden
Aussetzung der Entstörung	Ab Fr. 18:00 Uhr, Sa, So und Feiertags bis zum folgenden Werktag 8:00 Uhr
Messung der Ausfallzeit	durch Monitoring-System (Antwortzeiten IMAP, POP3, SMTP)
Öffnen des Trouble Tickets	Störungsmeldung durch den Kunden

#### 9.1 Erklärungen zu Service-Level im Einzelnen

##### • Störung

Als Störung wird der Ausfall der Mail-Plattform verstanden. Die Dauer der Störung (Ausfallzeit) beginnt mit der Störungsmeldung durch den Kunden und endet mit der Beseitigung der Störung.

##### • Trouble Ticket

Jeder Kontakt mit dem Kunden wird aufgezeichnet. Sobald ein Ereignis als Störung identifiziert ist, wird ein Trouble Ticket erstellt. Alle Störungen werden laufend überwacht und alle mit der Störung zusammenhängenden Maßnahmen werden im Trouble Ticket dokumentiert. Dadurch sind alle Beteiligten fortlaufend über den Status des Störungsbeseitigung informiert. Das Trouble Ticket wird geschlossen, sobald die Störung beseitigt ist.

##### • Reaktionszeit

RuhrNet/Versatel teilt bei entsprechender Aufforderung des Kunden bei Störungsmeldung innerhalb der Reaktionszeit ein erstes Zwischenergebnis zum Status der gemeldeten Störung mit, sofern eine Rücknummer angegeben wurde.

##### • Geschäftszeit

Die Geschäftszeit ist montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr.

##### • Nebenzeit

Die Nebenzeit ist montags bis freitags von 18.00 Uhr bis 8.00 Uhr, samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen.

##### • Wartungsfenster

RuhrNet/Versatel kann Dienste während der Wartungsfenster unterbrechen, wenn es betrieblich oder technisch notwendig ist. Unterbrechungen während der Wartungsfenster zählen nicht zur Verfügbarkeit.

##### • Maximale

Entstörzeit pro Störungsereignis RuhrNet/Versatel beseitigt die Störung innerhalb der maximalen Entstörzeit je Störungsereignis nach Eingang der Störungsmeldung durch den Kunden.

##### • Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit definiert die mittlere Verfügbarkeit im Jahresmittel. Die Verfügbarkeit wird mit einem RuhrNet/Versatel Monitoring-System ermittelt, welches in kurzen Abständen die Antwortzeiten (IMAP, POP3, SMTP) überprüft.

##### • Berechnung der Verfügbarkeit:

$$\text{Verfügbarkeit in \%} = \frac{(8640 \text{ Std.} - \sum \text{ der Ausfallzeiten})}{8640 \text{ Std.}}$$

Die Messgenauigkeit der Ausfallzeiten beträgt Stunden und Minuten. Folgende Ausfallzeiten werden in der Verfügbarkeitsrechnung nicht berücksichtigt:

- Ausfälle/Störungen bedingt durch höhere Gewalt
- Ausfälle/Störungen bedingt durch Geschäftsunterbrechungen durch RuhrNet/Versatel
- Ausfälle/Störungen aufgrund von Störungen durch unbefugte Eingriffe von Drittpersonen an den Ausrüstungen der Netzwerkbetreiber

#### 10 Gewährleistung und Haftung

RuhrNet/Versatel gewährleistet nicht, dass das E-Mail-Postfach und die unter Ziffer 4 beschriebenen Zusatzleistungen den Anforderungen des Kunden entsprechen oder dass der Betrieb frei von Fehlern ist, ununterbrochen läuft, oder dass Defekte der verwendeten Software korrigiert werden. Der Kunde gebraucht das E-Mail-Postfach auf eigenes Risiko. RuhrNet/Versatel ist gegenüber dem Kunden für direkte oder Folgeschäden oder sonstige Verluste jeder Art, mit Ausnahme von Personenschäden oder Todesfällen, die durch Fahrlässigkeit von RuhrNet/Versatel verursacht sind, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, Ausbleiben von Verträgen, Geschäftsunterbrechungen, Verlust von oder Änderungen von Daten oder der Fähigkeit, das Produkt zu nutzen, wodurch auch immer verursacht und wie auch immer entstehend, nach welchen Anspruchsgrundlagen auch immer, insbesondere basierend auf Fahrlässigkeit oder sonstigen Umständen, in keinem Fall verantwortlich. Der Kunde erkennt an, dass in Anbetracht der Tatsache, dass Viren regelmäßig geschaffen und verbreitet werden, der Virenfilter lediglich beabsichtigt, bestimmte bekannte Viren zu entdecken, und RuhrNet/Versatel nicht gewährleistet, dass das Produkt alle Viren entdeckt. Ersatzansprüche des Kunden gleich welcher Art bei virenbetroffenen eingehenden und ausgehenden E-Mails sind demzufolge ausgeschlossen. RuhrNet/Versatel haftet nicht für gelöschte E-Mails, die durch unsachgemäße Nutzung der Funktionen entstanden sind.

**Leistungsübersicht**

<b>Basisleistungen</b>	
Eigene Domain (de-Domain) für E-Mail	✓
Speicherplatz für E-Mails	25 GB
Größe der Dateianhänge, Versand und Empfang	50 MB
Anzahl der Postfächer	10
Anzahl der E-Mail-Adressen je Postfach	10
Aufbewahrungszeit (bei aktiver Nutzung)	unbegrenzt
POP3 Abrufintervall	unbegrenzt
Kompatibel mit IMAP/POP3-Clients: z. B. Outlook, Thunderbird, Opera	✓
Komfortable Benutzeroberfläche im Web (Webmail)	✓

<b>Komfortleistungen</b>	
E-Mail Versand ohne Werbung	✓
Komfortable Postfach- und Rechte-Verwaltung im Kunden-Exklusiv-Bereich	✓
E-Mail-Sammeldienst für externe Postfächer (POP3)	✓
E-Mail-Signatur	✓
E-Mail-Weiterleitung	✓
Abwesenheitsnotiz (Autoresponder)	✓
SMS-Benachrichtigung bei neuen E-Mails (kostenpflichtig je SMS, siehe Preisliste)	✓
Web-SMS-Versand (kostenpflichtig, siehe Preisliste)	✓
Web-SMS-Versand mit Mobilfunkrufnummer (kostenpflichtig je SMS, siehe Preisliste)	✓
Faxdienst (Fax unter eigener Rufnummer als E-Mail empfangen)	✓
Adressbuch im Webmail	✓
Datenimport und -export aus Webmail (Kontakte)	✓

<b>Sicherheitsleistungen</b>	
E-Mail-Virenschutz (mit Kaspersky Anti-Virus für Mail-Server)	✓
Spamschutz	✓
Filterfunktionen (u.a. Whitelisting, Blacklisting)	✓
Frei konfigurierbare E-Mail-Filter- und Sortierregeln	✓
Schutz der eigenen E-Mail-Adresse (SMTP login)	✓
Sicherheit beim Versenden (SMTP Auth)	✓
Verschlüsseltes Login, verschlüsselter Webdienst (SSL/https)	✓
E-Mails verschlüsselt abholen und senden (POP3-SSL, IMAP-SSL, SSMTP)	✓
Verschlüsselte E-Mails im Webmail erzeugen und lesen	✓
Sichere HTML-Mail-Anzeige im Webmail	✓
Sichere HTML-Mail-Anzeige im Webmail	✓

# Leistungsmerkmale

## Mail Plus

Gültig ab 01.03.09

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

### Abwesenheitsnotiz

Während Ihrer Abwesenheit können Sie automatisch auf eingehende E-Mail-Nachrichten antworten. Tragen Sie den Zeitraum ein, in dem Sie abwesend sein werden und hinterlegen Sie eine Abwesenheitsnachricht, welche an den Absender gesendet werden soll.

### Adressbuch im Webmail

Über Webmail können Sie komfortabel Ihre Kontaktdaten verwalten.

### Anzahl der E-Mail-Adressen

Die E-Mail-Adressen dienen als „Beschriftung des Postfaches“. Sie können sich mehrere E-Mail-Adressen einrichten und entscheiden, welche Adresse zu welchem Postfach gehört. So können beispielsweise personen- und themenbezogene E-Mails im gleichen Postfach eingehen. Beispiel: Die E-Mail-Adresse [personal@firma.de](mailto:personal@firma.de) landet im Postfach von Susanne Sonnenschein, einer Mitarbeiterin der Personalabteilung. Sie besitzt zusätzlich die E-Mail-Adresse [susanne.sonnenschein@firma.de](mailto:susanne.sonnenschein@firma.de). Die Zuordnung kann jederzeit geändert werden.

### Anzahl der Postfächer

Ein E-Mail-Postfach ist ein virtueller Briefkasten für Ihre elektronische Post. Sie können zehn Postfächer einrichten. Jedem Postfach muss mindestens eine E-Mail-Adresse zugeordnet sein.

### Automatische E-Mail-Weiterleitung

Sie können für jede Ihrer E-Mail-Adressen anstelle einer Postfachzustellung eine automatische Weiterleitung an eine beliebige E-Mail-Adresse einrichten.

### Automatische Datensicherung

Alle Daten werden täglich automatisch gesichert und können so bei einem Systemausfall sofort wieder hergestellt werden.

### Daten im Hochsicherheitsrechenzentrum

Unsere Mailserver stehen in hochgesicherten Rechenzentren in Deutschland. Ihre Daten sind so zuverlässig vor Diebstahl, Hochwasser, Brand und Blitzschlag geschützt.

### E-Mail ohne Werbung

Von Ihnen versendete E-Mails werden keine Werbebotschaften angehängt, die Sie nicht selbst verfasst haben.

### E-Mail-Sammeldienst für externe Postfächer

Mit dem E-Mail-Sammeldienst vereinfachen Sie Ihre E-Mail-Nutzung, wenn Sie POP3-Postfächer bei verschiedenen Internetservice Providern nutzen. Anstatt jedes Postfach einzeln auf E-Mail-Eingang zu überprüfen, können Sie diese Arbeit unserem E-Mail-Server übertragen. Unser Server schaut regelmäßig in Ihre anderen E-Mail-Postfächer, holt neue Nachrichten für Sie ab und leitet Sie in ein E-Mail-Postfach Ihrer Wahl auf unserem E-Mail-Server weiter. Die Sicherheitsfunktionen Virenschutz und Spamschutz können Sie auch für diese E-Mails nutzen.

### E-Mails verschlüsselt abholen und senden

Mit dieser Sicherheitseinstellung wird die Kommunikation zwischen Ihrem E-Mail-Programm und unserem E-Mail-Server geschützt. Dadurch sind insbesondere vertrauliche unternehmensinterne E-Mails vor dem Mitlesen durch Dritte geschützt. Ein wichtiges Leistungsmerkmal insbesondere für Unternehmen, die auf einen eigenen E-Mail-Server verzichten wollen. Zusätzlich werden Ihre Zugangsdaten zu unserem E-Mail-Server geschützt übertragen. Dadurch ist ein Ausspähen der Zugangsdaten z. B. in einem öffentlichen WLAN-Hotspot nicht möglich.

### Erweiterter Spamschutz

Die Spamschutzfunktion kennzeichnet E-Mails als Spam, wenn sie nach einem komplexen Regelwerk mit hoher Wahrscheinlichkeit von Ihnen als unerwünschte E-Mails eingestuft werden. Sie können die Kennzeichnung benutzen, um diese E-Mails automatisch weiterzuverarbeiten (z. B. in den Spam-Ordner verschieben oder sofort löschen). Über die erweiterten Einstellungen können Sie Black- und Whitelisten pflegen. Damit hat Spam keine Chance mehr.

### Fax per E-Mail empfangen

Alle an Ihre Faxnummer gesendeten Faxe werden je nach Auswahl als TIFF oder PDF-Datei an eine Ihrer E-Mail-Adressen weitergeleitet. Sie erkennen den Faxeingang an der Betreffzeile.

### Frei konfigurierbare E-Mail-Filterregeln

Nutzen Sie die frei konfigurierbaren Filterregeln, um Ihren Posteingang automatisch zu verarbeiten. Erstellen Sie z. B. E-Mail-Benachrichtigungen bei ausgewählten neuen Nachrichten. Schieben Sie SPAM in den SPAM-Ordner. Wählen Sie aus, welchem Absender Sie eine Abwesenheitsnachricht zukommen lassen wollen usw.

### IMAP

Die Abkürzung IMAP steht für Internet Message Access Protocol. Das IMAP-Protokoll erlaubt den Zugriff auf und die Verwaltung von empfangenen E-Mails. Darüber hinaus gibt es eine Vielzahl von optionalen Erweiterungen des Protokolls. Im Gegensatz zum POP3-Protokoll verbleiben die E-Mails in der Regel auf dem E-Mailserver und werden nur bei Bedarf auf Ihren Rechner übertragen. IMAP wurde mit dem Ziel entworfen, den Zugriff auf E-Mail-Postfächer und Nachrichten so bereitzustellen, als wenn diese sich auf einem lokalen Rechner befänden.

### POP3

POP3 (Post Office Protocol Version 3) ist ein Übertragungsprotokoll, über welches Ihr Rechner E-Mails von unserem E-Mail-Server abholen kann. Eine ständige Verbindung zum E-Mail-Server ist bei POP3 nicht notwendig. Die Verbindung wird bei Bedarf von Ihrem Rechner zum E-Mail-Server aufgebaut und danach wieder beendet. POP3 erlaubt das Abholen und Löschen von E-Mails vom E-Mail-Server. Für weitere Funktionalitäten wie hierarchische E-Mail-Postfächer direkt auf dem E-Mail-Server, Zugriff auf mehrere E-Mail-Postfächer während einer Sitzung, Vorselektion der E-Mails usw. müssen Protokolle wie IMAP verwendet werden.

### Rechtverwaltung

Für jedes E-Mail-Postfach können Berechtigungen bzgl. der Nutzung bestimmter Dienste im Kunden-Exklusiv-Bereich bzw. im RuhrNet/Versatel Portal vergeben werden, z. B. für das Einsehen von Rechnungen, das Buchen von Produkt-Modulen, das Nutzen des Musik- und Filmangebots etc. Die Standardeinstellung für durch den Kunden zusätzlich angelegte Postfächer ist im Regelfall die Berechtigung, die E-Mail-Funktionalitäten zu nutzen.

### Sichere HTML-Mail-Anzeige

In HTML-E-Mails kann sich gefährlicher Programmcode verstecken. Die sichere HTML-Anzeige bei Webmail schützt davor.

### SMS-Benachrichtigung bei neuen Nachrichten

Per SMS können Sie sich über wichtige Nachrichten in Ihrem Posteingang informieren lassen (kostenpflichtig, siehe aktuelle Preisliste). Sie können selber einstellen, bei welchen Nachrichten Sie benachrichtigt werden wollen, z. B. Absender, Faxnachricht, Stichwörter in der Betreffzeile. Den Preis für eine SMS finden Sie in der Preisliste.

### Verschlüsseltes Login

Durch die Verschlüsselung werden Zugangsdaten vor Ausspähen und Missbrauch durch Dritte geschützt.

### Verschlüsselter Webdienst

Alle Transaktionen bei der E-Mail-Nutzung über Webmail, der Einrichtung und Änderung der E-Mail-Einstellungen werden vor Ausspähen und Missbrauch durch Dritte geschützt (wie beim Online-Banking).

### Virenschutz

Der E-Mail-Virenschutz überprüft alle eingehenden E-Mails. Virusbetroffene E-Mails werden automatisch gelöscht.

### Webmail

Als Webmail werden Dienste im World Wide Web bezeichnet, die die Verwaltung von E-Mails mit einem Webbrowser ermöglichen. Mit unserem Webmail können Sie Ihre E-Mails auf unserem Mailserver verwalten, ohne dass Sie dazu ein eigenes E-Mailprogramm benötigen. Allein ein Webbrowser genügt. Diese Komfort-Funktion erlaubt den E-Mail-Zugriff von einem beliebigen Rechner mit Internetzugang, z. B. in einem Internetcafé oder bei Freunden.

### Weltweiter Zugriff

Auf Ihre E-Mail-Postfächer können Sie weltweit über POP3, POP3-SSL, IMAP, IMAP-SSL, SMTP, SSMTP und mit Webmail über https zugreifen.