

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Bereitstellung von McAfee-Sicherheitsprodukten



Gültig ab 01.12.08

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

I Bestimmungen zwischen RuhrNet/Versatel und dem Kunden

1 Geltungsbereich und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen“) gelten für die der RuhrNet/Versatel Gruppe in Deutschland angehörenden Unternehmen (nachfolgend „RuhrNet/Versatel“ genannt).

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Sicherheitsprodukten der Marke McAfee – nachfolgend „Produkte“ genannt – an den Endkunden (nachfolgend „Kunde“ genannt), welche der Kunde über RuhrNet/Versatel von McAfee (Lizenzgeber) bezieht. Mit Zustandekommen des Vertrags zwischen Kunde und RuhrNet/Versatel kommt zugleich zwischen Kunde und McAfee ein weiteres eigenständiges Lizenzvertragsverhältnis zu den unter II. niedergelegten Lizenzbedingungen (nachfolgend „Nutzungsbedingungen“) zustande. Soweit unter I. nichts Abweichendes bestimmt ist, verweist RuhrNet/Versatel den Kunden in Bezug auf alle Nutzungsbedingungen, Gewährleistungs- und Haftungsregelungen umfassend und ausschließlich auf die unter II. niedergelegten Nutzungsbedingungen der McAfee. Die Bereitstellung der Produkte erfolgt daher ausschließlich zu den unter II. niedergelegten Nutzungsbedingungen, die der Kunde sowohl im Vertragsverhältnis zu RuhrNet/Versatel als auch im Vertragsverhältnis zu McAfee akzeptiert. Gewährleistungs- und Haftungsansprüche wird der Kunde nur gegenüber McAfee zu den unter II. niedergelegten Bedingungen geltend machen, es sei denn, RuhrNet/Versatel oder ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen handeln vorsätzlich oder haften unmittelbar aus zwingenden gesetzlichen Vorschriften. McAfee-Sicherheitsprodukte werden als optional zubuchbares Produkt-Modul zu den aktuellen ISDN- und DSL-Produkten oder als Zusatzprodukt zu früheren ISDN- und DSL-Produkten von RuhrNet/Versatel angeboten. Vertragspartner des Kunden wird jeweils das Unternehmen von RuhrNet/Versatel, mit dem der Kunde den Vertrag über die weiteren Leistungen abschließt oder bereits abgeschlossen hat. Wird das Vertragsverhältnis über diese Leistungen gleich aus welchem Grund beendet, wird auch die Bereitstellung der Produkte beendet. Im Falle von Widersprüchen zwischen den unter I. und II. niedergelegten Bedingungen gehen die Bedingungen unter I. den Bedingungen unter II. vor.

1.3 Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, RuhrNet/Versatel hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn RuhrNet/Versatel in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbringt.

1.4 RuhrNet/Versatel ist jederzeit berechtigt, diese Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen für die Produkte oder die Preisliste von RuhrNet/Versatel zu ändern oder zu ergänzen. Hierzu wird RuhrNet/Versatel dem Kunden die Änderungen schriftlich mitteilen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Sofern der Kunde nicht binnen vier Wochen seit Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich Widerspruch gegen einzelne oder alle Änderungen erhebt, gelten die mitgeteilten Änderungen als vom Kunden genehmigt. RuhrNet/Versatel wird den Kunden in den Änderungsmitteilungen auf den Beginn der Frist und die Bedeutung und die Folgen seines Schweigens hinweisen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, so wird der Vertrag zu den bisherigen Geschäftsbedingungen fortgesetzt.

2 Vertragsschluss

2.1 Der Kunde kann Aufträge schriftlich, fernmündlich oder durch Online-Auftrag (z. B. E-Mail) erteilen. Ein Vertrag kommt zustande durch die Annahme des Auftrags durch RuhrNet/Versatel; spätestens jedoch mit Freischaltung bzw. Download des Produkts. Die Annahme durch RuhrNet/Versatel erfolgt in der Regel durch Übermittlung einer E-Mail, die den Download-Link und das Passwort enthält. Weicht die Auftragsbestätigung vom Auftrag des Kunden ab, so erfolgt die Annahme des Vertrages durch den Kunden zu den in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen durch die erstmalige Inanspruchnahme von RuhrNet/Versatel Leistungen durch den Kunden.

2.2 Der Inhalt des Vertrages zwischen RuhrNet/Versatel und dem Kunden richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt des Auftrags, der Preisliste, der jeweiligen produktspezifischen Leistungsbeschreibungen und diesen Geschäftsbedingungen. Im Falle von Widersprüchen in den einzelnen Unterlagen geltend die Unterlagen in der vorgenannten Reihenfolge.

2.3 Steht dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht zu und übt er dieses Widerrufsrecht innerhalb der gesetzlichen Frist aus, gilt zugleich auch der Lizenzvertrag mit McAfee als widerrufen.

3 Leistungsumfang

3.1 Die wichtigsten Leistungsdaten der von RuhrNet/Versatel angebotenen Leistungen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Produkte.

3.2 Die vertragsgegenständlichen Leistungen werden dem Kunden in Form von Software-Downloads bereitgestellt. Hier zu wird RuhrNet/Versatel dem Kunden die zur Nutzung notwendigen Daten einschließlich des Zugangs-/Freischaltungscode per Mail übermitteln.

3.3 Art und Umfang der Leistungen von RuhrNet/Versatel sowie deren jeweils vereinbarte Beschaffenheit ergeben sich aus den zwischen den Parteien getroffenen konkreten Vereinbarungen über die Eigenschaften, Merkmale und Leistungscharakteristika der Leistungen, wie sie insbesondere dem vom Kunden ausgefüllten Auftragsformular, den Produkt-/Leistungsbeschreibungen, der Preisliste sowie diesen Geschäftsbedingungen zu entnehmen sind. Die Angaben in diesen oder anderen von RuhrNet/Versatel den Kunden überlassenen Dokumenten oder Unterlagen enthalten keinesfalls eine Garantieübernahme für eine besondere Beschaffenheit der Leistungen von RuhrNet/Versatel.

4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, im Antrag wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen. Vom Kunden ist jegliche Änderung seines Namens, seiner Firma, seiner privaten und geschäftlichen Adresse bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung, seiner Rechtsform sowie grundlegende Änderungen der finanziellen Verhältnisse (z. B. Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Zwangsvollstreckung) RuhrNet/Versatel unverzüglich bekannt zu geben.

4.2 Passwörter/Kennwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren. Sie müssen zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zur Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Passwort/Kennwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Passwort/ Kennwort unverzüglich zu ändern.

4.3 Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, die zur Sicherung seines Systems gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere eine regelmäßige Datensicherung. Der Kunde darf weder selbst versuchen noch andere Personen dazu ermutigen oder dabei unterstützen, die Software oder diese Nutzungsbedingungen zu umgehen, in Sicherheitsprotokolle einzugreifen oder diese zu entfernen oder zu verändern. RuhrNet/Versatel behält sich vor, zur Sicherstellung der IT-Sicherheit und zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum bestimmte Leistungen und Kunden vorübergehend zu sperren.

4.4 Im Falle der Verletzung von Vertragspflichten und Obliegenheiten des Kunden ist RuhrNet/Versatel berechtigt,

- die Leistungserbringung gegenüber dem Kunden einzustellen,
- den Vertrag mit dem Kunden außerordentlich zu kündigen,
- von dem Kunden Schadensersatz verlangen.

4.5 Der Kunde haftet bei der von ihm zu vertretenden Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen selbst und unmittelbar. Bei begründeten Ansprüchen Dritter ist der Kunde verpflichtet, RuhrNet/Versatel von den Ansprüchen Dritter freizustellen, sofern er nachweist, dass er die schadensursächliche Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

5 Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Die Entgelte für die einzelnen Leistungen ergeben sich aus den jeweils bei Vertragsschluss geltenden Angeboten bzw. der jeweils bei Vertragsschluss gültigen Preisliste. Die für die Vertragsprodukte geltenden Preise bzw. Preislisten können auf der Website von RuhrNet/Versatel und in den Geschäftsstellen von RuhrNet/Versatel eingesehen oder bei RuhrNet/Versatel angefordert werden.

5.2 Die jeweils zu zahlende monatliche Vergütung für die Nutzung der von RuhrNet/Versatel zu erbringenden Leistungen ist beginnend mit dem Tag des Vertragsabschlusses (vgl. Ziffer 2.1) für den jeweiligen Leistungszeitraum im Voraus zu zahlen.

5.3 Die monatlichen Entgelte werden dem Kunden über seine bestehende RuhrNet/Versatel Telefonrechnung in Rechnung gestellt. Die Rechnung wird gemäß der für den Vertrag über den Telefonanschluss getroffenen Vereinbarungen fällig und abgebucht.

6 Zahlungsverzug

6.1 Zahlt der Kunde aus Gründen, die er jeweils zu vertreten hat, den Rechnungsbetrag nicht bei Fälligkeit bzw. ist der Rechnungsbetrag nicht einziehbar, gerät der Kunde in Verzug.

6.2 Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, ist RuhrNet/Versatel berechtigt, Verzugszinsen in jeweils gesetzlicher Höhe zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt vorbehalten.

6.3 Zahlt der Kunde trotz Aufforderung nicht fristgerecht, ist RuhrNet/Versatel berechtigt, die Leistungserbringung einzustellen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

7.1 Die Mindestvertragslaufzeit für das Produkt-Modul (McAfee-Sicherheitsprodukte) beträgt einen Monat ab dem Zugang der Annahmeerklärung bzw. des Zugangs der Freischaltungsdaten per Mail. Erfolgt keine Kündigung des Produkt- Moduls, so verlängert sich das Vertragsverhältnis um jeweils einen weiteren Monat. Die Kündigungsfrist beträgt eine Woche zum jeweiligen Ende des Bereitstellungszeitraums.

7.2 Wird der Vertrag über die ISDN- und DSL-Produkte, gleich aus welchem Grunde beendet, endet auch der Vertrag über das Produkt-Modul (McAfee- Sicherheitsprodukte), ohne dass es insoweit einer gesonderten Kündigung bedarf.

7.3 Wird der Vertrag trotz bestehender Vertragsbindung in beidseitigem Einvernehmen vor Vertragsende aufgelöst, kann RuhrNet/Versatel vom Kunden einen Aufwendersatz für die Stornierung gemäß der dem Produkt zugehörigen und jeweils im Zeitpunkt des Vertragsschlusses oder nach einer Preisänderung (vgl. Ziffer 1.4) gültigen Preisliste verlangen.

7.4 Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

7.5 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.

8 Sonstige Bedingungen

8.1 Eine Übertragung der Rechte und Pflichten des Kunden aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von RuhrNet/Versatel gestattet. RuhrNet/Versatel darf die Zustimmung nur aus sachlichem Grund verweigern.

8.2 Ist der Kunde Verbraucher, ist für Streitigkeiten zwischen RuhrNet/Versatel und dem Kunden das Gericht am Wohnsitz des Kunden zuständig. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs (HGB), juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist der Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten der Hauptsitz der betroffenen (vertragsschließenden) RuhrNet/Versatel Gesellschaft. RuhrNet/Versatel behält sich jedoch vor, gerichtliche Schritte gegen den Kunden auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand einzuleiten. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt.

8.3 Für das Vertragsverhältnis der Parteien gilt deutsches Recht. Das UNKaufrecht wird ausgeschlossen.

II Nutzungsbedingungen der McAfee**HINWEIS FÜR ALLE BENUTZER:**

BITTE LESEN SIE DIESEN VERTRAG SORGFÄLTIG DURCH. DURCH ABSCHLUSS DES VERTRAGS MIT RuhrNet/Versatel, SPÄTESTENS DURCH DIE INSTALLATION DER SOFTWARE, ERKLÄREN SIE (ALS EINZELPERSON ODER EINZELNE JURISTISCHE PERSON), DASS DIESER VERTRAG WIE JEDER ANDERE SCHRIFTLICHE VERTRAG, DER VON IHNEN UNTERZEICHNET WURDE, RECHTSGÜLTIG IST. WENN SIE NICHT DAMIT EINVERSTANDEN SIND, INSTALLIEREN SIE DIE SOFTWARE NICHT. WENN SIE DIE SOFTWARE AUF GREIFBAREN MEDIEN (Z. B. CD) OHNE GELEGENHEIT ZUM LESEN DIESER LIZENZ ERWORBEN HABEN UND SIE DIESEN VERTRAG NICHT ANNEHMEN MÖCHTEN, KANN IHNEN DAS BEREITS ENTRICHTETE ENTGELT, DAS SIE URSPRÜNGLICH BEZAHLT HABEN, ZURÜCKERSTATTET WERDEN, FALLS FOLGENDES GILT: (A) SIE NUTZEN DIE SOFTWARE NICHT UND (B) GEBEN SIE ZUSAMMEN MIT EINEM ZAHLUNGSBELEG INNERHALB VON DREISSIG (30) TAGEN NACH DEM DATUM DES VERTRAGSSCHLUSSES AN DIE STELLE ZURÜCK, VON DER SIE SIE BEZOGEN HABEN.

1. Begriffsbestimmungen

a) „Software“ bedeutet:

- (a) alle Inhalte der Dateien, Disk(s), CD-ROM(s) oder sonstigen Medien (einschließlich elektronischer Medien), denen dieser Vertrag beigelegt ist, oder die Inhalte, die von McAfee oder seinen Vertreibern, Händlern, OEM/MSPPartnern oder anderen Geschäftspartnern (zusammen „Autorisierte Partner“) gehostet werden, einschließlich, ohne Beschränkung darauf,
 - (i) Computerdaten oder Software von McAfee oder einem anderen Anbieter,
 - (ii) damit verbundene erklärende Materialien in gedruckter, elektronischer oder Online-Form („Dokumentation“) und
- (b) Upgrades, geänderte oder nachfolgende Versionen und Aktualisierungen (zusammen „Aktualisierungen“) sowie Software, für die Ihnen gegebenenfalls eine Lizenz von McAfee oder einem autorisierten Partner im Rahmen eines Wartungsvertrags oder eines Service-Abonnements eingeräumt wurde.
- b) „Nutzung“ oder „nutzen“ bedeutet den Zugriff auf die Software, die Installation, das Herunterladen, das Kopieren oder die sonstige Nutzung der Software.
- c) Erlaubte Anzahl“ bedeutet einen Benutzer (1), sofern nicht anderweitig im Rahmen einer durch McAfee oder einen autorisierten Partner eingeräumten gültigen Lizenz (z. B. Volumenlizenz) festgelegt.
- d) „Computer“ bedeutet ein Gerät, das Informationen in digitaler oder ähnlicher Form akzeptiert und diese so bearbeitet, dass ein bestimmtes Ergebnis auf der Basis einer Abfolge von Anweisungen entsteht.

e) McAfee“ bedeutet

- (a) McAfee, Inc., ein im US-Bundesstaat Delaware eingetragenes Unternehmen mit Firmensitz in 3965 Freedom Circle, Santa Clara, Kalifornien 95054, USA, wenn die Software in den USA, Mexiko, Mittelamerika, Südamerika oder der Karibik erworben wird,
- (b) McAfee Ireland Limited mit Firmensitz in 11 Eastgate Business Park, Little Island, Cork, Irland, wenn die Software in Kanada, Europa, dem Nahen Osten, Afrika, Asien oder dem pazifischen Raum erworben wird,
- (c) McAfee do Brasil Comércio de Software Ltda. mit Firmensitz in Rua General Flausino Gomes 78, conj. 51, Sao Paulo, SP, Brasilien, wenn die Software in Brasilien erworben wird,
- (d) McAfee Co., Ltd. mit Firmensitz in Shibuya Mark City West Building 12-1, Dogenzaka 1-Chrome, Shibuya-ku, Tokio 150-0043, Japan, wenn die Software in Japan erworben wird, und
- (e) McAfee (Shanghai) Software Co. Ltd. mit Firmensitz in Room 601 AE-13, Bldg. 2, No. 351, Goushoujing Toad, Zhangliang High-tech Park, Pudong, Shanghai, China, wenn die Software in China erworben wird.

2. Lizenzierung

Vorbehaltlich der Zahlung der geltenden Lizenzgebühren und vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Vertrags räumt McAfee Ihnen hiermit eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare und auf die Dauer dieses Vertrags beschränkte Lizenz ein für die Nutzung der Software auf Computern, die Ihr Eigentum sind oder von Ihnen genutzt werden für Ihre eigenen persönlichen, nichtkommerziellen Zwecke vorbehaltlich aller Einschränkungen oder Nutzungsbedingungen, die in der jeweiligen Produktverpackung als Teil der Dokumentation enthalten sind. Für bestimmte Materialien anderer Anbieter, die in der Software enthalten sind, können andere Bestimmungen gelten, die normalerweise entweder in einer „Readme“-Datei oder einer Informationsdatei („Info“, „About“) in der Software aufgeführt werden.

3. Laufzeit

Dieser Vertrag ist automatisch beendet, wenn Sie gegen eine der Einschränkungen oder sonstigen Anforderungen in diesem Vertrag verstoßen. Bei Kündigung oder Auslaufen dieses Vertrags sind Sie verpflichtet, die Nutzung der Software einzustellen und alle Kopien der Software und der Dokumentation zu vernichten.

4. Aktualisierungen

Diese Lizenz ist auf die von McAfee gelieferte Version der Software beschränkt und umfasst keine Aktualisierungen, sofern nicht ein gesonderter Wartungsvertrag abgeschlossen wird oder Sie ein Service-Abonnement erworben haben, durch das Sie ein Anrecht auf Aktualisierungen wie in der Dokumentation beschrieben bekommen. Nach Ablauf des angegebenen Zeitraums für die Wartung oder das Service-Abonnement haben Sie keine weiteren Anrechte auf Aktualisierungen ohne den Erwerb eines neuen Wartungsvertrags oder Service- Abonnements.

5. Eigentumsrechte

Die Software ist durch das Urheberrecht der USA und das anderer Staaten, die Bestimmungen internationaler Verträge und andere anwendbare Rechtsvorschriften in dem Land geschützt, in dem sie genutzt wird. McAfee und seine Lieferanten sind und bleiben Eigentümer aller Rechte, Ansprüche und Interessen an und bezüglich der Software, einschließlich aller Urheberrechte, Patente, Geschäftsgeheimnisse, Marken oder sonstigen geistigen Eigentumsrechte daran. Durch den Besitz, die Installation oder die Nutzung der Software durch Sie werden keine Rechtsansprüche auf das geistige Eigentum an der Software übertragen, und Sie erwerben keine Rechte an der Software mit Ausnahme der ausdrücklich in diesem Vertrag genannten Rechte. Auf jeder Kopie der Software und Dokumentation, deren Erstellung im Rahmen dieses Vertrags zulässig ist, müssen dieselben eigentumsrechtlichen Hinweise erscheinen, die auf und in der Software und Dokumentation erscheinen.

6. Verschiedene Umgebungs-Software/Verschiedene Sprach-Software/ Duale Medien-Software/Verschiedene Kopien/Bundles/Updates

Wenn die Software mehrere Plattformen oder Sprachen unterstützt, wenn Sie die Software auf mehreren Medien bekommen oder in anderer Weise mehrere Kopien der Software bekommen oder wenn Sie die Software im Paket mit anderer Software bekommen, so darf die Gesamtanzahl Ihrer Computer, auf denen alle Versionen der Software installiert sind, die erlaubte Anzahl nicht übersteigen. Wenn es sich bei der Software um die Aktualisierung einer früheren Version der Software handelt, müssen Sie über eine gültige Lizenz für diese frühere Version verfügen, um die Aktualisierung nutzen zu dürfen. Sie können die frühere Version der Software auch nach Erhalt der Aktualisierung weiterhin auf Ihrem Computer zu Ihrer Unterstützung beim Übergang auf die Aktualisierung nutzen, unter der Voraussetzung, dass die Aktualisierung und die frühere Version auf demselben Computer installiert werden, die frühere Version oder Kopien davon nicht auf einen anderen Computer transferiert werden, sofern nicht alle Kopien der Aktualisierung ebenfalls auf diesen Computer transferiert werden, und Sie anerkennen, dass alle Verpflichtungen, die McAfee möglicherweise zur Unterstützung für die frühere Version der Software hat, mit der Verfügbarkeit der Aktualisierung beendet sind.

7. Einschränkungen

Sie sind nicht berechtigt, die Software an andere zu verkaufen, zu vermieten, zu verleihen, weiterzuverkaufen oder in anderer Weise weiterzugeben, ob mit oder ohne

Gegenleistung. Sie sind nicht berechtigt, die Software rückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren, es sei denn, dass die oben genannte Einschränkung durch das geltende Recht ausdrücklich aufgehoben wird. Sie sind nicht berechtigt, die Software ganz oder teilweise abzuändern oder darauf basierende abgeleitete Arbeiten zu erstellen. Sie sind nicht berechtigt, die Software oder Dokumentation zu kopieren, ausgenommen soweit in Ziff. 1 oben ausdrücklich erlaubt. Sie sind nicht berechtigt, Dritten die Nutzung der Software oder der Funktionen der Software auf Timesharing-Basis, über ein Servicebüro oder im Rahmen einer sonstigen Vereinbarung zu genehmigen. Es ist Ihnen nicht gestattet, Urheberrechtshinweise oder -etiketten auf der Software zu entfernen. Alle nicht ausdrücklich in diesem Vertrag aufgeführten Rechte sind McAfee vorbehalten. Sie sind nicht befugt, elektronische/digitale Inhalte zu sichern, sofern Sie nicht über ausreichende Rechte im Zusammenhang mit dem gesicherten Inhalt verfügen.

Folgendes ist nicht erlaubt:

- (a) die Software zu illegalen Zwecken zu verwenden,
- (b) die Software zu verwenden, um Dateien, Daten, Bilder oder Programme zu speichern, abzurufen, zu übertragen oder anzuzeigen, die Folgendes enthalten:
 - (i) illegale Bilder, Materialien oder Informationen;
 - (ii) belästigende, beleidigende, missbräuchliche, einschüchternde, schädliche, vulgäre, pornographische, obszöne oder in sonstiger Weise unerwünschte Materialien beliebiger Art,
 - (iii) Materialien, die zur Verübung einer kriminellen Straftat anleiten sowie zu Handlungen, die unter die Haftbarkeit nach dem Zivilrecht fallen oder in sonstiger Weise geltende Gesetze oder Vorschriften auf lokaler, nationaler oder internationaler Ebene, auf Ebene des Bundesstaates verletzen,
 - (iv) jeglicher Code oder Materialien, die die Rechte am geistigen Eigentum anderer verletzen,
 - (v) temporäre Windows-Dateien jeglicher Art (einschließlich, aber ohne Beschränkung auf sämtliche *.p- und ~*. *-Dateien), oder
 - (vi) sämtliche Viren, Würmer, Trojaner oder andere Programme mit ähnlichen schädlichen Funktionen.

8. Garantie und Haftungsausschluss.

- (a) **Eingeschränkte Garantie.**
McAfee garantiert (Herstellergarantie) für einen Zeitraum von sechzig (60) Tagen ab dem Datum des Vertragsschlusses, dass die Software im Wesentlichen gemäß der Dokumentation arbeitet und dass gegebenenfalls die Medien (z. B. CD-ROM), auf denen die Software für Sie bereitgestellt wird, frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.
- (b) **Rechtsmittel des Kunden.**
Die gesamte Haftung von McAfee und seinen Lieferanten und Ihr ausschließliches Rechtsmittel bei einer Verletzung der oben genannten Garantie besteht nach der Entscheidung von McAfee entweder (1) in der Rückerstattung der gegebenenfalls für die Lizenz bezahlten Vergütungen oder (ii) im Ersatz der fehlerhaften Medien, auf denen die Software enthalten ist. Sie sind verpflichtet, die fehlerhaften Medien auf Ihre Kosten am Ort des Bezugs der Software zusammen mit einer Kopie des Vertragsbelegs zurückzugeben. Diese eingeschränkte Garantie ist nichtig, wenn der Mangel aus einem Unfall, einer missbräuchlichen Nutzung oder fehlerhaften Anwendung resultiert. Für alle Ersatzmedien gilt eine Garantie für die restliche Dauer der ursprünglichen Garantiefrist. Außerhalb der USA ist dieses Rechtsmittel insoweit nicht verfügbar wie McAfee den Einschränkungen der Exportkontrollgesetze und -vorschriften der USA unterliegt.
- (c) **Haftungsausschluss**
Mit Ausnahme der in diesem Vertrag dargelegten eingeschränkten Garantie WIRD DIESE SOFTWARE „WIE VORHANDEN“ BEREITGESTELLT, UND MCAFEE GIBT KEINE GARANTIE BEZÜGLICH IHRER NUTZUNG ODER LEISTUNG. MIT AUSNAHME DER GARANTIE, ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BESTIMMUNGEN, SOWEIT SIE AUFGRUND DES GELTENDEN RECHTS NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, GEBEN MCAFEE, SEINE LIEFERANTEN UND AUTORISIERTEN PARTNER KEINE GARANTIE, ZUSICHERUNG, GEWÄHRLEISTUNG ODER VERPFLICHTUNG (OB AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT, OB AUFGRUND GESETZLICHER VERPFLICHTUNGEN, GEWOHNHEITSRECHT, ÜBLICHER PRAXIS, BRAUCH ODER IN SONSTIGER WEISE) BEZÜGLICH IRGENDWELCHER ANGELEGENHEITEN, EINSCHLIESSLICH, OHNE BESCHRÄNKUNG DARAUF, DER NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER, DER HANDELSÜBLICHEN QUALITÄT, INTEGRATION ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SIE ÜBERNEHMEN DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE AUSWAHL DER SOFTWARE ZUR ERZIELUNG DER VON IHNEN BEABSICHTIGTEN ERGEBNISSE UND FÜR DIE INSTALLATION UND NUTZUNG DER SOFTWARE SOWIE DIE DURCH DIE SOFTWARE ERZIELTEN ERGEBNISSE. OHNE EINSCHRÄNKUNG DER VORSTEHENDEN BESTIMMUNGEN GIBT MCAFEE KEINE GARANTIE, DASS DIE SOFTWARE FEHLERFREI ODER FREI VON UNTERBRECHUNGEN ODER SONSTIGEN MÄNGELN IST ODER DASS DIE SOFTWARE IHRE ANFORDERUNGEN ERFÜLLT.

9. Haftungsbeschränkung

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN UND BASIEREND AUF KEINER RECHTSTHEORIE, OB AUF DEM SCHADENSATZRECHT, DER VERTRAGSHAFTUNG ODER IN ANDERER WEISE, HAFTEN MCAFEE ODER SEINE AUTORISIERTEN PARTNER ODER LIEFERANTEN IHNEN ODER EINER ANDEREN PERSON GEGENÜBER FÜR ENT-

GANGENE GEWINNE, DEN VERLUST VON FIRMENWERT ODER INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN WEGEN GROBER FAHRLÄSSIGKEIT JEDLICHER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE BESCHRÄNKUNG DARAUF, SCHÄDEN AUFGRUND DES VERLUSTS VON FIRMENWERT, ARBEITSMITTELBRECHUNGEN, COMPUTERAUSFÄLLEN ODER FEHLFUNKTIONEN ODER FÜR IRGENDWELCHE ANDEREN SCHÄDEN ODER VERLUSTE. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN SIND MCAFEE ODER SEINE AUTORISIERTEN PARTNER ODER LIEFERANTEN HAFTBAR FÜR SCHÄDEN, DIE DEN GEGEBENENFALLS FÜR DIE SOFTWARE BEZAHLTEN PREIS ÜBERSTEIGEN, AUCH WENN MCAFEE ODER SEINE AUTORISIERTEN PARTNER ODER LIEFERANTEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WAREN. Diese Einschränkung gilt nicht für die Haftung im Todesfall oder im Fall von Personenverletzungen, soweit das geltende Recht eine solche Einschränkung nicht zulässt. In einigen Ländern sind darüber hinaus der Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen oder Folgeschäden nicht zulässig, so dass der oben genannte Ausschluss oder die oben genannte Einschränkung möglicherweise nicht für Sie gelten. Mit keiner Aussage in diesem Vertrag wird die Haftung von McAfee gegenüber Ihnen für den Fall von grober Fahrlässigkeit oder Betrug/Vorsatz durch McAfee eingeschränkt. McAfee handelt im Namen seiner Lieferanten und autorisierten Partner hinsichtlich der Zurückweisung, des Ausschlusses und/oder der Einschränkung von Pflichten, Garantie und Haftung wie in diesem Vertrag dargelegt, jedoch nicht in anderer Hinsicht oder für andere Zwecke. Die vorstehenden Bestimmungen sind im höchstmöglichen Umfang durchsetzbar, den das geltende Recht zulässt.

10. Hinweis für Endbenutzer der US-Regierung

Die Software und die begleitende Dokumentation sind als „kommerzielle Coputersoftware“ und „kommerzielle Computersoftware-Dokumentation“ gemäß den US-Vorschriften DFAR, Abschnitt 227.7202 und FAR, Abschnitt 12.212 zu betrachten. Jede Nutzung, Abänderung, Reproduktion, Freigabe, Leistung, Anzeige oder Offenlegung der Software und der begleitenden Dokumentation durch die Regierungsbehörden der USA unterliegt ausschließlich den Bestimmungen dieses Vertrags und ist mit Ausnahme des in dem durch die Bestimmungen dieses Vertrags ausdrücklich zulässigen Umfangs verboten.

11. Exportvorschriften

Sie erkennen an, dass die Software den Exportgesetzen und -beschränkungen der USA und den entsprechenden Zusätzen unterliegt. Sie sind nicht berechtigt, die Software direkt oder indirekt zu exportieren oder zu reexportieren (i) in Länder, die den US-Exportbeschränkungen unterliegen (derzeit unter anderem Kuba, Iran, Libyen, Nordkorea, Sudan und Syrien); (ii) an Endbenutzer, von denen bekannt ist, dass sie die Software für das Entwerfen, Entwickeln oder die Herstellung von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen verwenden oder verwenden könnten, oder (iii) an sämtliche Endbenutzer, denen die Beteiligung an den USExportaktivitäten durch eine Regierungsstelle der US-Regierung untersagt wurde. Sie erkennen außerdem an, dass die Software technische Daten enthalten kann, die den Beschränkungen für den Export- und Reexport durch US-Gesetze unterliegen. 12. Aktivitäten mit hohem Risiko Die Software ist nicht fehlertolerant und nicht zur Nutzung in gefährlichen Umgebungen konzipiert oder gedacht, die einen absolut fehlerfreien Betrieb („Fail-Safe“) erfordern, einschließlich, ohne Beschränkung darauf, der Betrieb in Nuklearanlagen, bei der Flugzeugnavigation oder in Kommunikationssystemen, in der Luftverkehrskontrolle, in Waffensystemen, lebenserhaltenden Maschinen oder anderen Anwendungen, in denen ein Versagen der Software unmittelbare Gefahren für Leib oder Leben oder erhebliche Sach- und Umweltschäden nach sich ziehen kann (zusammen „Aktivitäten mit hohem Risiko“). MCAFEE SCHLIESST AUSDRÜCKLICH SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN HINSICHTLICH DER EIGNUNG FÜR AKTIVITÄTEN MIT HOHEM RISIKO AUS.

13. Maßgebliches Recht

Maßgebliches Recht für diesen Vertrag, nach dem er auszulegen ist, sind die geltenden materiellen Gesetzesvorschriften:

- (a) des US-Bundesstaates Kalifornien, wenn Sie die Software in den USA, Mexiko, Zentralamerika, Südamerika oder der Karibik erworben haben,
- (b) der Republik Irland, wenn Sie die Software in Kanada, Europa, dem Nahen Osten, Afrika, Asien oder dem allgemein als pazifischer Raum bezeichneten Gebiet erworben haben,
- (c) von Brasilien, wenn Sie die Software in Brasilien erworben haben,
- (d) von Japan, wenn Sie die Software in Japan erworben haben, und
- (e) von China, wenn Sie die Software in China erworben haben.

Wenn Sie die Software in einem anderen Land erworben haben, gelten die materiellen Gesetzesvorschriften der Republik Irland, sofern nicht die Anwendung anderer Rechtsvorschriften erforderlich ist. Der United States District Court for the Northern District of California und der Superior Court of Santa Clara County, Kalifornien, sofern das kalifornische Recht maßgeblich ist, die Gerichte der Republik Irland, sofern das irische Recht maßgeblich ist, die Gerichte von Brasilien, sofern das brasilianische Recht maßgeblich ist, die Gerichte von Japan, sofern das japanische Recht maßgeblich ist, und die Gerichte von China, sofern das chinesische Recht maßgeblich ist, verfügen über die nicht ausschließliche Gerichtsbarkeit im Hinblick auf alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag. Die Anwendung der Kollisionsnormen und -grundsätze eines Hoheitsgebiets sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf wird ausdrücklich ausgeschlossen. Wenn Sie ein ein-

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Bereitstellung von McAfee-Sicherheitsprodukten

Gültig ab 01.12.08

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

zelter Verbraucher sind, beeinträchtigt dies nicht Ihre gesetzlich verankerten Rechte zur Einleitung juristischer Schritte in dem Land Ihrer Niederlassung gemäß dem Recht dieses Landes.

14. Kostenlose Software

Dieses Produkt kann bestimmte Softwareprogramme enthalten, die im Rahmen der GNU General Public License (GPL) oder ähnlichen Lizenzen lizenziert sind, gemäß denen es dem Benutzer gestattet ist, bestimmte Programme oder Teile davon zu kopieren, zu verändern und weiterzugeben und auf den Quellcode der Software zuzugreifen („Freie Software-Lizenzen“). Die GPL fordert, dass mit jeder durch die GPL abgedeckten Software, die an einen anderen Benutzer im ausführbaren Binärformat weitergegeben wird, gleichzeitig auch der Quellcode diesem Benutzer verfügbar gemacht wird. Für derartige Software steht der Quellcode in einem Verzeichnis, das bei Installation der Software erstellt wird, oder auf der angegebenen Webseite zur Verfügung. Wenn Lizenzen für freie Software es erforderlich machen, dass McAfee Rechte zur Nutzung, Kopie oder Abänderung eines Softwareprogramms bereitstellt, die über die in diesem Vertrag eingeräumten Rechte hinausgehen, so haben diese Rechte Vorrang vor den Rechten und Einschränkungen aus diesem Vertrag.

15 Datenschutz

Durch Abschluss dieses Vertrags erklären Sie sich damit einverstanden, dass McAfee Ihre persönlichen Daten, zu denen Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Zahlungsdetails gehören, erfassen, speichern und nutzen darf. Ihre persönlichen Daten werden in erster Linie zur Bereitstellung von Serviceleistungen und Produktfunktionen für Sie genutzt. McAfee darf Ihre persönlichen Daten auch für die zusätzliche Kommunikation mit Ihnen nutzen, vorbehaltlich Ihrer Entscheidung, eine solche Kommunikation von McAfee nicht anzunehmen und vorbehaltlich des geltenden Rechts. McAfee beauftragt andere Unternehmen und Einzelpersonen („Auftragnehmer“) mit der Ausführung von Aufgaben im Namen von McAfee, beispielsweise Verarbeitung von Zahlungen, Auftragsbearbeitung, Marketingprogramme und Kundendienst. McAfee kann Ihre Daten an solche Auftragnehmer zur Erfüllung dieser und anderer Aufgaben weitergeben, aber diese Auftragnehmer sind nicht berechtigt, Ihre persönlichen Daten für andere Zwecke zu nutzen, sofern Sie einer solchen Nutzung nicht zustimmen. Durch Abschluss dieses Vertrags erklären Sie sich mit der Weitergabe Ihrer persönlichen Daten für die oben genannten Zwecke an die Niederlassungen von McAfee in den USA einverstanden. Ausführliche Informationen zur Erfassung, Nutzung und Weitergabe Ihrer persönlichen Informationen und Informationen dazu, wie Sie aus der oben genannten Kommunikation aussteigen oder sich davon abmelden können, finden Sie in der Datenschutzerklärung von McAfee auf der Website von McAfee (<http://www.McAfee.com>).

16. Prüfung für Volumenlizenzen

McAfee behält sich das Recht vor, in regelmäßigen Abständen eine Prüfung bei Ihnen vorzunehmen, um sicherzustellen, dass Sie keine Software unter Verletzung dieses Vertrags nutzen. Während der normalen Geschäftszeiten und nach vorheriger schriftlicher Mitteilung kann McAfee Sie besuchen. Sie machen bei einem solchen Besuch McAfee oder seinen Vertretern alle Unterlagen bezüglich der Software zugänglich. Die Kosten für die erbetene Prüfung trägt ausschließlich McAfee, sofern bei einer solchen Prüfung nicht eine Unterzahlung oder eine an McAfee fällige Summe festgestellt wird, die fünf Prozent (5%) der anfänglichen Lizenzgebühren für die Software übersteigt, oder wenn festgestellt wird, dass Sie die Software in nicht genehmigter Weise nutzen. In diesen Fällen bezahlen Sie die Kosten der Prüfung sowie alle zusätzlichen Gebühren, die in diesem Zusammenhang anfallen.

17. Verschiedenes

In diesem Vertrag werden alle Rechte für den Benutzer der Software dargelegt. Es handelt sich dabei um die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien. Dieser Vertrag ersetzt alle anderen Mitteilungen, Zusicherungen oder Werbeversprechen bezüglich der Software und Dokumentation. Eine Änderung dieses Vertrags bedarf einer schriftlichen Vertragsergänzung, die von einem ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter von McAfee ausgestellt wird. Ein Verzicht auf eine der Bestimmungen dieses Vertrags gilt nur dann als Verzicht, wenn dieser schriftlich durch eine von McAfee unterzeichnete Erklärung bestätigt wird. Wenn eine Bestimmung dieses Vertrags für ungültig erklärt wird, bleibt der Rest dieses Vertrags in vollem Umfang gültig und wirksam.

18. Kontaktadressen von McAfee für Kunden

Sollten Sie Fragen zu diesen Vertragsbestimmungen haben oder aus anderen Gründen Kontakt mit McAfee aufnehmen wollen, wenden Sie sich telefonisch unter der Nummer +1-(408)992-8599 oder +1-(866)622-3911 oder schriftlich unter der Adresse McAfee, Inc., Attention: Customer Service, 5000 Headquarters Drive, Plano, TX 75024 an McAfee. Sie können außerdem Hilfe über unsere Website <http://www.mcafeehelp.com> erhalten. Alternativ dazu können Sie auch an die für Sie zuständige regionale Niederlassung von McAfee unter der auf unserer Website (<http://www.McAfee.com>) aufgeführten Telefonnummer wenden.