

Allgemeine Geschäftsbedingungen

RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate



Gültig ab 01.05.2010

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

1 Geltungsbereich und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen“) gelten für die der RuhrNet/Versatel-Gruppe in Deutschland angehörenden Unternehmen RuhrNet/Versatel Süd GmbH, RuhrNet/Versatel Ost GmbH, RuhrNet/Versatel Nord GmbH, RuhrNet/Versatel West GmbH sowie RuhrNet/Versatel BreisNet GmbH (nachfolgend „RuhrNet/Versatel“ genannt). Details zu diesen Gesellschaften sind in der Fußzeile auf der letzten Seite dieser Geschäftsbedingungen enthalten.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten für das Produkt RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate, (nachfolgend auch „Laptop-Flatrate“ genannt) welches RuhrNet/Versatel in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes und aller anderen in Deutschland anwendbaren Rechtsvorschriften gegenüber Endkunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) erbringt.

1.3 Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, RuhrNet/Versatel hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn RuhrNet/Versatel in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden Leistungen vorbehaltlos erbringt.

1.4 RuhrNet/Versatel ist jederzeit berechtigt, diese Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate sowie die Preisliste RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate zu ändern oder zu ergänzen. Hierzu wird RuhrNet/Versatel dem Kunden die Änderungen schriftlich mitteilen. Der Kunde hat das Recht, einer solchen Änderung zu widersprechen. Sofern der Kunde nicht binnen vier Wochen seit Zugang der Änderungsmittelung schriftlich Widerspruch gegen einzelne oder alle Änderungen erhebt, gelten die mitgeteilten Änderungen als vom Kunden genehmigt. RuhrNet/Versatel wird den Kunden in den Änderungsmittelungen auf den Beginn der Frist und die Bedeutung und die Folgen seines Schweigens hinweisen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, so wird der Vertrag zu den bisherigen Geschäftsbedingungen fortgesetzt.

2 Vertragsschluss

2.1 Der Kunde kann Aufträge schriftlich, fernmündlich oder durch Online-Auftrag (z. B. E-Mail) erteilen. Ein Vertrag kommt zustande durch die schriftliche Annahme des Auftrags durch RuhrNet/Versatel; spätestens jedoch mit Zusendung der Mobilfunkkarte und Bereitstellung des Anschlusses. Für die schriftliche Annahme erhält der Kunde eine schriftliche, als „Auftragsbestätigung“ bezeichnete, Annahmeerklärung von RuhrNet/Versatel. Weicht die Auftragsbestätigung vom Auftrag des Kunden ab, so erfolgt die Annahme des Vertrags durch den Kunden zu den in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen, spätestens durch die erstmalige Inanspruchnahme von RuhrNet/Versatel-Leistungen durch den Kunden.

2.2 Der Inhalt des Vertrags zwischen RuhrNet/Versatel und dem Kunden richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt des Auftrages, der Preisliste RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate, der Leistungsbeschreibung RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate und diesen Geschäftsbedingungen. Im Falle von Widersprüchen in den einzelnen Unterlagen gelten die Unterlagen in der vorgenannten Reihenfolge.

3 Leistungsarten und Leistungsumfang

3.1 Die wichtigsten technischen Leistungsdaten der von RuhrNet/Versatel angebotenen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate. Im Übrigen gilt Folgendes:

3.2 RuhrNet/Versatel stellt dem Kunden im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen Zugang zum RuhrNet/Versatel Mobilfunknetz zur Verfügung. Mittels entsprechender Endgeräte können Datenverbindungen ins RuhrNet/Versatel Mobilfunknetz hergestellt werden. Die Herstellung von Sprachverbindungen ist nicht möglich.

3.3 Technische Einrichtungen (z.B. Mobilfunkkarte, Hardware), die dem Kunden entgeltlich oder unentgeltlich von RuhrNet/Versatel zur Nutzung überlassen werden bleiben, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist im Eigentum der RuhrNet/Versatel. Im Falle des Verkaufs von technischen Einrichtungen an den Kunden gelten die Geschäftsbedingungen für Verkauf und Lieferung von Hardware von RuhrNet/Versatel.

3.4 Der Kunde hat über das RuhrNet/Versatel Mobilfunknetz Zugang zum Internet. Es ist grundsätzlich Sache des Kunden, die Installation des Internet-Zuganges durchzuführen und die erforderlichen Einrichtungen und Geräte hierfür zu betreiben. Auf die Verfügbarkeit von Verbindungen innerhalb des Internets hat RuhrNet/Versatel keinen Einfluss, dies gehört insoweit nicht zum Leistungsumfang von RuhrNet/Versatel.

3.5 Vermittelt RuhrNet/Versatel dem Kunden den Zugang zur Nutzung des Internets, unterliegen die übermittelten Inhalte Dritter – vorbehaltlich der Vereinbarung über ein entsprechendes Service-Paket – keiner Überprüfung durch RuhrNet/Versatel, insbesondere auch nicht auf schadensstiftende Software/Daten (z. B. Computerviren und -würmer).

3.6 RuhrNet/Versatel übermittelt und speichert keine eigenen Inhalte. Alle Inhalte sind für RuhrNet/Versatel gemäß den Bestimmungen des Telemediengesetzes fremde Inhalte. RuhrNet/Versatel übernimmt für die Inhalte und Informationen, die von Dritten in das Internet gestellt werden, keine Verantwortung.

3.7 RuhrNet/Versatel ist berechtigt, sich zur Erbringung der Leistungen Dritter zu bedienen.

3.8 Soweit RuhrNet/Versatel bestimmte Leistungen unentgeltlich erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ansprüche des Kunden ergeben sich hieraus nicht. Dies gilt nicht für die nach dem Telekommunikationsgesetz (TKG) zu erbringende Leistungen.

3.9 RuhrNet/Versatel ist berechtigt, Leistungen vorübergehend zu beschränken oder einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebs, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes, zur Bekämpfung von Spam oder Computerviren/-würmern

oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. Diese Einschränkungen sowie Einschränkungen aufgrund von Wartungs-, Installations- und Umbauarbeiten sind von der Berechnung der für das jeweilige Vertragsprodukt angegebene Verfügbarkeit ausgenommen, es sei denn, RuhrNet/Versatel hat diese Einschränkungen zu vertreten.

3.10 Sofern RuhrNet/Versatel-Softwareupdates anbietet, die einen Einfluss auf Funktionalitäten der vertraglichen Leistung haben können, wird sie den Kunden hierüber schriftlich oder per E-Mail informieren. RuhrNet/Versatel weist darauf hin, dass der Download bzw. die Installation der Softwareupdates zwingende Voraussetzung für die uneingeschränkte Nutzung sämtlicher Funktionalitäten der vertraglichen Leistung ist.

3.11 Art und Umfang der Leistungen von RuhrNet/Versatel sowie deren jeweils vereinbarte Beschaffenheit ergeben sich aus den zwischen den Parteien getroffenen konkreten Vereinbarungen über die Eigenschaften, Merkmale und Leistungscharakteristika der Leistungen, wie sie insbesondere dem vom Kunden ausgefüllten Auftragsformular, den Leistungsbeschreibungen, der Preisliste sowie diesen Geschäftsbedingungen zu entnehmen sind. Die Angaben in diesen oder anderen von RuhrNet/Versatel den Kunden überlassenen Dokumenten oder Unterlagen enthalten keinesfalls eine Garantieübernahme für eine besondere Beschaffenheit der Leistungen von RuhrNet/Versatel.

4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, im Antrag wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen. Vom Kunden ist jegliche Änderung seines Namens, seiner Firma, seiner privaten und geschäftlichen Adresse bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung, seiner Rechtsform sowie grundlegende Änderungen der finanziellen Verhältnisse (z. B. Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Zwangsvollstreckung) RuhrNet/Versatel unverzüglich bekanntzugeben.

4.2 Der Kunde verpflichtet sich nur solche Endgeräte funktionsgerecht, entsprechend der jeweils zugrunde liegenden Bedienungsanleitung, zu verwenden, die für die Nutzung im Mobilfunknetz in der Bundesrepublik Deutschland zugelassen sind. Dem Kunden ist bekannt, dass nicht alle Endgeräte alle der angebotenen Leistungen unterstützen. Für die kundenseitige Anschaffung von Eindeinrichtungen und Verwendung von Endgeräten, die zur Beeinträchtigung, Einschränkung oder Unterdrückung von angebotenen Leistungen führen, übernimmt RuhrNet/Versatel keine Verantwortung.

4.3 Der Kunde hat RuhrNet/Versatel die für die Suche und ggf. Behebung von Fehlern entstehenden Aufwendungen zu ersetzen, wenn sich herausstellt, dass keine von RuhrNet/Versatel zu vertretenden Störungen der technischen Einrichtungen von RuhrNet/Versatel vorliegen oder der Kunde die Ursache für die Störung selbst verschuldet hat.

4.4 Der Kunde ist verpflichtet, jede missbräuchliche Nutzung der Leistungen von RuhrNet/Versatel zu unterlassen. Missbräuchlich sind insbesondere folgende Verhaltensweisen des Kunden:

- Überlastungen der Netzkapazität des RuhrNet/Versatel Mobilfunknetzes, insbesondere durch die Einrichtung oder Nutzung von Standleitungen und/oder Datenfestverbindungen oder ähnliche Einrichtungen,
- Dritten Dienste, gleich welcher Art, auf Basis der Leistungen von RuhrNet/Versatel ohne vorherige Zustimmung von RuhrNet/Versatel bereitzustellen und,
- Verstöße gegen Ziffern 4.5.2 oder 4.5.3. Im Falle der missbräuchlichen Nutzung der Leistungen ist RuhrNet/Versatel berechtigt,
- nach erfolgloser Abmahnung mit Fristsetzung, soweit technisch möglich, das missbräuchlich benutzte Produkt oder Zusatzmodul zu sperren,
- das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen,
- den durch die missbräuchliche Nutzung entstandenen Schaden geltend zu machen,
- Inhalte ggf. zu löschen und
- die zuständigen Behörden zu informieren.

4.5 Der Kunde ist verpflichtet, die Leistungen und insbesondere den Anschluss an das RuhrNet/Versatel Mobilfunknetzes bestimmungsgemäß und im Rahmen aller jeweils geltenden Rechtsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland (insbesondere über die Telekommunikation) zu nutzen. Der Kunde hat insbesondere die nachfolgenden Regelungen zu beachten:

4.5.1 Die nationalen und internationalen Urheber-, Marken-, Patent-, Namens und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerbliche und geistige Schutzrechte, Persönlichkeitsrechte Dritter und die Bestimmungen des Wettbewerbsrechts sowie des Datenschutzes. In diesem Zusammenhang ist er insbesondere dazu verpflichtet, die als Login/E-Mail-Namen einzusetzende Zeichenfolge auf ihre Vereinbarkeit mit den Rechten Dritter, z.B. mit Namens-, Marken-, Urheber- oder sonstigen Schutzrechten zu prüfen. Der Kunde stellt RuhrNet/Versatel von allen begründeten Ansprüchen frei, die von Dritten aus der Verletzung einer dieser Pflichten gegen RuhrNet/Versatel erhoben werden, sofern er nicht den Nachweis erbringen kann, dass er die schadensursächliche Pflichtverletzung nicht verschuldet hat.

4.5.2 Der Kunde hat darüber hinaus insbesondere belästigende und bedrohende Anrufe zu unterlassen sowie keine rechts- oder sittenwidrigen Inhalte und/oder Informationen anzubieten, insbesondere keine Inhalte und/oder Informationen abzurufen, zu übermitteln oder bereitzuhalten, die im Sinne der §§ 130, 130a und 131 StGB zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, den Krieg verherrlichen, andere zu Straftaten anleiten, die sexuell anstößig sind oder die Würde des Menschen missachten, im Sinne des § 184 StGB pornographisch sind, geeignet sind, Kinder und Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder auf Angebote mit solchem Inhalt hinzuweisen.

4.5.3 Der Kunde verpflichtet sich, insbesondere nachfolgende Handlungen zu unterlassen:

- unaufgefordertes Versenden von E-Mails an Dritte zu Werbezwecken (Junk-/Spam-

RUHR



Mails), missbräuchliches Posting von Nachrichten in Newsgroups zu Werbezwecken (Spamming, Excessive Multi Posting, Excessive Cross Posting) bzw. ungezielte oder unsachgemäße Verbreitung von Daten auf sonstige Weise (z. B. Verbot der Blockade fremder Rechner);

- unbefugtes Eindringen in ein fremdes Rechnersystem (Hacking);
- Durchsuchung eines Netzwerkes nach offenen Ports, also Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning);
- die fehlerhafte Konfiguration von Serverdiensten (wie insbesondere Proxy-, News-, Mail- und Webserverdiensten), die zum unbeabsichtigten Replizieren von Daten führen (Dupes, Mail Relaying);
- das Fälschen von Mail- und Newsheadern sowie von IP-Adressen (IPspoofing);
- das Verwenden von gefälschten Webseiten (Phishing) und
- soweit möglich, das Verbreiten von Computerviren und -würmern.

4.5.4 Der Kunde hat sicherzustellen und steht dafür ein, dass sämtliche der in dieser Ziffer 4.5.1 bis 4.5.3 aufgeführten Verpflichtungen auch von Dritten eingehalten werden, die die vertragsgegenständlichen Leistungen über seine Kennung in Anspruch nehmen.

4.6 Der Kunde ist gegenüber RuhrNet/Versatel und Dritten selbst verantwortlich für

- Inhalte (und insbesondere für deren Rechtmäßigkeit), die von ihm oder über seine Kennung im Internet eingestellt oder in irgendeiner Weise verbreitet werden,
- die Einhaltung der anerkannten Grundsätze der Datensicherheit gegen alle Arten von Datenverlust, Datenbeschädigung, Übermittlungsfehlern oder sonstigen Störungen,
- Eingabefehler, soweit der Kunde selbst (z. B. durch Eingabe einer bestimmten Ziffernkombination) bestimmte Leistungsmerkmale einrichten oder sperren kann.

4.7 Für den Zugang zum RuhrNet/Versatel-Login-Bereich über <http://service.RuhrNet/Versatel.de> erhält der Kunde einen Benutzernamen sowie ein Passwort/Kennwort. Passwörter/Kennwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren. Sie müssen, soweit möglich, zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Passwort/Kennwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Passwort/Kennwort unverzüglich zu ändern.

4.8 Dem Kunden ist es nicht gestattet,

- die ihm zur Nutzung überlassene Mobilfunkkarte Dritten zur gewerblichen Nutzung ohne Zustimmung von RuhrNet/Versatel, zur Alleinbenutzung oder zur auch nur vorübergehenden Nutzung zu überlassen
- die Mobilfunkdienstleistungen zu gewerblichen Zwecken zu vermarkten oder Dritten zur Vermarktung anzubieten, ohne dass dazu eine ausdrückliche schriftliche vorherige Einwilligung durch RuhrNet/Versatel vorliegt. Diese Regelung gilt auch für den Fall, dass nur Teile der Mobilfunkdienstleistungen betroffen sind.
- das Mobilfunknetz und seine logische Struktur und/oder die anderer Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen
- die Leistungen nur zum Aufbau selbstgewählter Verbindungen zu nutzen; ihm ist insbesondere nicht gestattet, mittels seiner Mobilfunkkarte von einem Dritten hergestellte Verbindungen über Vermittlungs- oder Übertragungssysteme weiterzuleiten oder Mobilfunkkarten in stationären Einrichtungen, gleich welcher Art, zu installieren. Gleiches gilt für den Anschluss von betrieblichen Telefonanlagen oder Datenetze (LAN/WAN) mittels sog. GSM-Gateways (SIM-Boxen, Least-Cost-Router) an das RuhrNet/Versatel- Mobilfunknetz sowie die Erbringung von Zusammenschaltungsdiensten jeglicher Art zwischen dem Mobilfunknetz und anderen öffentlichen Telekommunikations- oder IP-Netzen
- keine Verbindungen herzustellen, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben
- die Mobilfunkdienstleistungen, die dem Kunden unabhängig von einer Abnahmemenge zu einem Pauschalpreis zur Verfügung gestellt werden (z.B. im Rahmen einer Flatrate), nicht in einer Weise, die zu einer solchenartigen Belegung einzelner GSM/ UMTS-Zellen führt, dass andere Kunden von RuhrNet/Versatel von der Inanspruchnahme des Mobilfunkservices dauerhaft ausgeschlossen werden.

4.9 Der Kunde ist insbesondere verpflichtet,

- die ihm überlassene Mobilfunkkarte sachgemäß und sorgfältig aufzubewahren und vor Missbrauch, Verlust und Beschädigungen zu schützen
- seine PIN- (Personal Identification Number) und seine PUK- (Personal Unlocking Key Number) Nummer, die ihm mitgeteilt werden, sowie Benutzernamen und Passwörter und sein Kundenkennwort geheim zu halten
- den Verlust oder ein sonstiges Abhandenkommen seiner Mobilfunkkarte unverzüglich unter Angabe seines Kundenkennwortes telefonisch oder per Fax mitzuteilen; eine lediglich telefonische Mitteilung hat der Kunde unverzüglich per Fax oder sonst schriftlich zu bestätigen. Das gleiche gilt, wenn die Vermutung besteht, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von der PIN- der PUK-Nummer bzw. dem Kundenkennwort erlangt haben. RuhrNet/Versatel wird die Mobilfunkkarte unverzüglich sperren und dem Kunden eine neue Mobilfunkkarte gegen das in der Preisliste ausgewiesene Entgelt zur Verfügung stellen
- unterlässt der Kunde schuldhaft die unverzügliche Mitteilung, hat er die Mobilfunkkarte freiwillig aus der Hand gegeben oder hat er den Verlust, Diebstahl oder die unberechtigte Nutzung schuldhaft ermöglicht, so haftet der Kunde für alle nutzungsabhängigen und nutzungsunabhängigen Entgelte, die bis zum Zeitpunkt der Mitteilung anfallen.

5 Termine und Fristen

5.1 Leistungstermine und -fristen für den Beginn der Leistungen sind nur verbindlich, wenn RuhrNet/Versatel diese ausdrücklich schriftlich bestätigt und der Kunde rechtzeitig alle in seinem Einfluss liegenden Voraussetzungen zur Ausführung der Leistung durch RuhrNet/Versatel getroffen hat.

5.2 Für den Beginn und die Berechnung von Fristen, die in Bezug zur Laufzeit und zum Ende des Vertrags stehen (z. B. Mindestvertragslaufzeiten), gilt im Zweifel das in der „Auftragsbestätigung“ genannte Datum der erstmaligen Leistungsbereitstellung durch RuhrNet/Versatel.

5.3 Die voraussichtliche Dauer vom Vertragsschluss bis zur Bereitstellung des An-

schlusses beträgt in der Regel durchschnittlich drei bis vier Wochen. Der Samstag gilt nicht als Werktag.

5.4 Bei einem von der RuhrNet/Versatel nicht zu vertretenden, unvorhersehbaren, vermeidbaren und außerhalb des Einflussbereichs von RuhrNet/Versatel liegenden Leistungshindernis verschieben sich die Termine und Fristen um einen angemessenen Zeitraum.

5.5 Verzögern sich die Leistungen von RuhrNet/Versatel, ist der Kunde nur zum Rücktritt berechtigt, wenn RuhrNet/Versatel die Verzögerung zu vertreten hat und eine vom Kunden gesetzte, angemessene Frist zur Leistung erfolglos verstrichen ist.

6 Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Die Entgelte für die einzelnen Leistungen ergeben sich aus der für die RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate bei Vertragsschluss gültigen Preislisten RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate. Die Preisliste kann auf der Website von RuhrNet/Versatel eingesehen, bei RuhrNet/Versatel angefordert oder in den Geschäftsstellen von RuhrNet/Versatel eingesehen werden.

6.2 Im Rahmen der RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate sind alle inländischen Datenverbindungen in das RuhrNet/Versatel-Mobilfunknetz mit dem monatlichen Grundpreis abgegolten. Der monatliche Grundpreis ist, beginnend mit der Vertragsannahme für den Rest des Kalendermonats und danach kalendermonatlich im Voraus zu zahlen.

6.3 Alle sonstigen Leistungen von RuhrNet/Versatel werden in der Regel monatlich für den Vormonat in Rechnung gestellt. Hierunter fallen insbesondere alle nutzungsabhängigen Leistungen, z. B. Verbindungen im Ausland.

6.4 Die Rechnung und der Einzelverbindungsnaheis wird dem Kunden kostenlos online in elektronischer Form zur Verfügung gestellt (nachfolgend „Online-Rechnung“ genannt). Der Kunde erhält eine an seine E-Mail-Adresse gerichtete elektronische Nachricht, sobald die Online-Rechnung im Internet einsehbar ist. Mit Erhalt dieser E-Mail gilt die Online-Rechnung als zugegangen. Sofern der Kunde bereits ein Festnetzprodukt der RuhrNet/Versatel hat oder dieses gleichzeitig beauftragt, erfolgt der Versand der Benachrichtigungsmail standardmäßig an die Versatel E-Mail-Adresse. Kunden ohne RuhrNet/Versatel Festnetzprodukt müssen ihre E-Mail-Adresse bei Auftragserteilung angeben.

6.5 Sofern der Kunde anstelle der Online-Rechnung eine Rechnung in Papierform wünscht, wird hierfür eine monatliche Gebühr gemäß der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste fällig; dies gilt jedoch dann nicht, wenn ein nach § 14 UStG vorsteuerabzugsberechtigter Kunde seinem zuständigen Finanzamt auf dessen Verlangen eine Rechnung in Papierform vorlegen muss.

6.6 Sämtliche Vergütungen werden spätestens nach Ablauf von fünf Werktagen nach Zugang der Online-Rechnung (vgl. Ziffer 6.4) bzw. der Rechnung in Papierform fällig und sind ohne Abzug zahlbar.

6.7 Sofern der Kunde weitere Dienstleistungen der RuhrNet/Versatel (z.B. Festnetz-Anschluss) beauftragt hat, ist RuhrNet/Versatel berechtigt, für den Kunden eine Gesamtrechnung zu erstellen, wenn er für die Dienstleistungen dieselbe Rechnungsanschrift sowie die Einziehung der Rechnungsbeträge von demselben Konto angeben hat.

6.8 Das Entgelt wird nach Ablauf der in Ziffer 6.5 genannten Frist per Lastschriftverfahren/Einzugsermächtigung vom Konto des Kunden eingezogen. Der Kunde hat für eine entsprechende Deckung auf dem von ihm angegebenen Konto Sorge zu tragen. Für jede mangels Deckung aufgrund des Verschuldens des Kunden oder seiner Bank erfolgte Rücklastschrift ist RuhrNet/Versatel berechtigt, Aufwendungsersatz verlangen. Die Höhe des Aufwendungsersatzes ist der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

6.9 Zur Aufrechnung gegen Forderungen von RuhrNet/Versatel ist der Kunde nur berechtigt, wenn sein Gegenanspruch unbestritten und rechtskräftig festgestellt ist. Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertrag beruht, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

6.10 Wird RuhrNet/Versatel nach dem Vertragsschluss die Gefahr mangelnder Leistungsfähigkeit des Kunden erkennbar (etwa, weil der Kunde in Zahlungsverzug gerät), so ist RuhrNet/Versatel berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Werden die Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist (von mindestens zwei Wochen) nicht erbracht, so kann RuhrNet/Versatel den Vertrag fristlos kündigen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt RuhrNet/Versatel ausdrücklich vorbehalten.

7 Zahlungsverzug

7.1 Zahl der Kunde aus Gründen, die er jeweils zu vertreten hat, den Rechnungsbetrag nicht bei Fälligkeit (vgl. Ziffer 6.6) bzw. ist der Rechnungsbetrag nicht einziehbar (vgl. Ziffer 6.8), gerät der Kunde in Verzug.

7.2 Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug (vgl. Ziffer 7.1), ist RuhrNet/Versatel berechtigt, Verzugszinsen in jeweils gesetzlicher Höhe zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt vorbehalten.

7.3 RuhrNet/Versatel ist berechtigt, sich aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit zu befriedigen, wenn der Kunde mit einer Zahlung im Verzug ist. Nimmt RuhrNet/Versatel die Sicherheit in Anspruch, ist der Kunde verpflichtet, sie unverzüglich auf die ursprüngliche Höhe aufzufüllen, wenn der Vertrag fortgesetzt wird.

7.4 In jedem Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ist RuhrNet/Versatel zur Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden nach Ziffern 12 und 13 berechtigt. Ergeben sich Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden (vgl. Ziffer 12), kann RuhrNet/Versatel entsprechende Sicherheiten fordern.

7.5 Im Übrigen kommt eine Sperre nach Ziffer 8 in Betracht.

8 Sperre

8.1 RuhrNet/Versatel ist berechtigt, die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen durch den Kunden ganz oder teilweise zu sperren, wenn der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen in Höhe von mindestens EUR 75,- in Verzug ist, eine gegebenenfalls geleistete Anzahlung oder Sicherheit verbraucht ist und RuhrNet/Versatel

dem Kunden diese Sperre mindestens zwei Wochen zuvor schriftlich unter Hinweis auf die Möglichkeit, Rechtsschutz vor den Gerichten zu suchen, angedroht hat. Eine Sperre ohne Ankündigung und Einhaltung der Wartefrist ist möglich, wenn das Vertragsverhältnis wirksam gekündigt wurde oder wenn wegen einer im Vergleich zu den vorangegangenen sechs Abrechnungszeiträumen besonderen Steigerung des Verbindungsaufkommens auch die Höhe der Entgeltforderung von RuhrNet/Versatel in besonderem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde diese Entgeltforderung beanstanden wird bzw. Entgelte für erbrachte Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichten wird.

8.2 Der Kunde bleibt auch im Falle einer Sperre verpflichtet, die RuhrNet/Versatel geschuldete Vergütung zu bezahlen.

8.4 Im Falle einer Sperre ist RuhrNet/Versatel darüber hinaus berechtigt, dem Kunden Aufwendungsersatz in Rechnung zu stellen. Die Höhe des Aufwendungsersatzes ist der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. Das Recht des Kunden, den Nachweis zu erbringen, dass überhaupt kein oder nur ein geringerer Aufwand bei RuhrNet/Versatel eingetreten ist, bleibt unberührt.

8.5 Gerät RuhrNet/Versatel mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Kunde ist nur dann zur Kündigung des Vertrags berechtigt, wenn RuhrNet/Versatel eine vom Kunden gesetzte Nachfrist von mindestens zehn Werktagen nicht einhält.

9 Beanstandungen, Nutzung durch Dritte

9.1 Erhebt der Kunde Beanstandungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Vergütung, so hat er dies innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung dem Rechnungssteller (RuhrNet/Versatel oder einem mit dem Einzug beauftragten Dritten) schriftlich anzuzeigen. Er hat den Grund seiner Beanstandung schlüssig darzulegen.

9.2 RuhrNet/Versatel ist vom Nachweis erbrachter Verbindungsleistungen sowie von der Auskunft über Einzelverbindungen befreit, wenn Verkehrsdaten aus technischen Gründen oder auf Wunsch des Kunden nicht gespeichert werden, oder nach Ablauf der Acht-Wochen-Frist (Ziffer 10.1), ohne dass der Kunde eine Beanstandung erhoben hat, oder auf seinen Wunsch gelöscht wurden.

9.3 Für Entgeltforderungen, deren richtige Höhe nicht feststellbar ist, hat RuhrNet/Versatel Anspruch auf das durchschnittliche Entgelt aus den Rechnungen der sechs letzten unbeanstandeten Durchrechnungen; sind weniger Rechnungen unbeanstandet geblieben oder sind weniger Rechnungen gestellt worden, ist deren Durchschnitt maßgebend.

9.4 Der Kunde ist auch zum Ausgleich aller Entgelte für Leistungen verpflichtet, die durch die befugte oder unbefugte Nutzung der Leistungen durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit ihm diese Nutzung zuzurechnen ist. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass ihm die Nutzung nicht zuzurechnen ist. Zudem haftet der Kunde für alle Schäden, die aus der befugten oder unbefugten Nutzung der Anschlüsse durch Dritte entstehen, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat. Innerhalb seines Verantwortungsbereichs obliegt dem Kunden der Nachweis, dass er die Nutzung nicht zu vertreten hat.

10 Schadensersatz und Haftungsbeschränkung

10.1 Hält RuhrNet/Versatel die wichtigsten technischen Leistungsdaten (vgl. Ziffer 3) ihrer Leistungen nicht ein, so ergeben sich etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen aus den einschlägigen gesetzlichen Regelungen, insbesondere des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG) in Verbindung mit den nachfolgenden Bestimmungen dieser Ziffer 10.

10.2 Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffern 10.3 und 10.4, wird die gesetzliche Haftung von RuhrNet/Versatel für Schadensersatz wie folgt beschränkt:

- RuhrNet/Versatel haftet der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.
- RuhrNet/Versatel haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis.

10.3 Die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 10.2 gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit der Leistungen, Arglist oder schuldhaft verursachten Verletzungen von Körper, Leben oder Gesundheit.

10.4 Tritt bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten im Sinne von § 3 Nr. 24 Telekommunikationsgesetz, d.h., der technischen Übertragung von Sprache/Tönen (z. B. Telefonie), Zeichen (z. B. E-Mail) und Bildern (z. B. Internet-Seiten) oder Daten ein Vermögensschaden ein, ist die Haftung auf Euro 12.500,- pro Kunde begrenzt. Tritt der Schaden bei mehreren Kunden ein, ist die Haftung von RuhrNet/Versatel gegenüber allen Geschädigten auf eine Höchstsumme von Euro 10 Millionen begrenzt. Übersteigt die Summe der Schadensersatzansprüche, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Schaden verursachenden Ereignisses gegenüber RuhrNet/Versatel zustehen, diese Höchstsumme, so werden die Schadensersatzansprüche in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstsumme stehen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten jedoch nicht, soweit der Schaden vorsätzlich verursacht wurde.

10.5 Die Ziffern 10.2 - 10.4 finden Anwendung auf alle Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auch für die Haftung wegen unerlaubter Handlung.

10.6 Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

10.7 RuhrNet/Versatel ist nicht für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der mittels ihrer Leistungen von Dritten zu erlangenden Inhalte (Informationen) verantwortlich.

10.8 Bei der Nutzung von Telekommunikationsnetzen anderer Anbieter beschränkt sich die Leistungspflicht von RuhrNet/Versatel darauf, dem Kunden einen Zugang zu diesem Netz zu verschaffen. Für schadensverursachende Ereignisse oder Störungen (einschließlich Nichtzustandekommen oder Abbruch einer Verbindung), die auf Übertragungswegen oder Vermittlungseinrichtungen dieser Anbieter oder sonstiger Dritter entstehen, haftet RuhrNet/Versatel nur, falls und soweit ihr Schadensersatzan-

sprüche gegenüber den anderen Anbietern und Dritten zustehen. Dieses gilt nicht, soweit schadensverursachende Ereignisse oder Störungen durch RuhrNet/Versatel bzw. ihre Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen verursacht worden sind. Die RuhrNet/Versatel kann ihre Verpflichtungen gegenüber dem Kunden durch Abtretung dieser Schadensersatzansprüche erfüllen. Eine weitergehende Haftung von RuhrNet/Versatel ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

11 Vertragslaufzeit und Kündigung

11.1 Die Mindestvertragslaufzeit für die RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate beträgt, soweit nichts abweichendes schriftlich vereinbart wird, 24 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Bereitstellung der Leistungen. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten auf das Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals kündbar. Erfolgt keine Kündigung zum Ende der Mindestvertragslaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils 12 Monate und kann von beiden Seiten jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt werden.

11.2 Neukunden, die die RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate gleichzeitig mit einem RuhrNet/Versatel Festnetz-Anschluss (z.B. ISDN&DSL) abschließen und die Option „Schnellstart“ gewählt haben, steht ein einmaliges Sonderkündigungsrecht zu. Der Vertrag über die RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate kann in diesem Fall zum Ende des zweiten Vertragsmonats ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung hat mit einer Frist von 2 Wochen zum Ende des zweiten Vertragsmonats zu erfolgen. Der Vertrag über den RuhrNet/Versatel Festnetz-Anschluss bleibt von der Kündigung unberührt.

11.3 RuhrNet/Versatel bedient sich zur Erbringung der Mobilfunkleistungen des Mobilfunknetzes eines Mobilfunkpartners. Wird der Vertrag mit dem Mobilfunkpartner gekündigt, wird RuhrNet/Versatel den Kunden in das Mobilfunknetz eines dritten Mobilfunkpartners migrieren. Der Kunde erteilt bereits jetzt seine Einwilligung hierzu und bevollmächtigt RuhrNet/Versatel, im Namen des Kunden alle eventuell hierfür erforderlichen Erklärungen gegenüber dem abgebenden Mobilfunkpartner und dem aufnehmenden Mobilfunkpartner abzugeben. Der Kunde verpflichtet sich in diesem Fall darüber hinaus, auf Anforderung von RuhrNet/Versatel alle hierzu ggf. erforderlichen weiteren Erklärungen abzugeben und an der Migration mitzuwirken. Der Inhalt der Mobilfunkleistungen und das Vertragsverhältnis zum Kunden leibt von dieser Migrationsmaßnahme unberührt. Unter gewissen Umständen kann RuhrNet/Versatel verpflichtet sein, im Falle einer Kündigung des mit dem Mobilfunkpartners bestehenden Vertrags dem Mobilfunkpartner die Übernahme des mit dem Kunden bestehenden Mobilfunkdienstvertrags anzubieten. Willigt der Kunde in diesem Fall nicht in eine Vertragsübernahme durch den Mobilfunkpartner ein, so hat RuhrNet/Versatel das Recht, die Mobilfunkdienstleistungen außerordentlich mit einer Frist von drei Monaten zu kündigen.

11.4 Wird der Vertrag trotz bestehender Vertragsbindung in beidseitigem Einvernehmen vor Vertragsende aufgelöst, kann RuhrNet/Versatel vom Kunden einen Aufwendungsersatz für die Stornierung gemäß der dem Produkt zugehörigen und jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses oder nach einer Preisänderung (vgl. Ziffer 1.4) gültigen Preisliste verlangen. Verhindert der Kunde trotz Antragsoder Vertragsbindung schuldhaft und dauerhaft die Durchführung des Vertrags, insbesondere die vollständige Einrichtung und Herstellung des vertragsgegenständlichen Telekommunikationsanschlusses durch sein schuldhaftes, pflichtwidriges Handeln oder Unterlassen, kann die RuhrNet/Versatel den Auftrag/Vertrag des Kunden fristlos kündigen. In diesem Fall kann RuhrNet/Versatel vom Kunden einen Aufwendungsersatz für die Stornierung gemäß der dem Produkt zugehörigen und jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses oder nach einer Preisänderung (vgl. Ziffer 1.4) gültigen Preisliste verlangen. Das Recht des Kunden, den Nachweis zu erbringen, dass überhaupt kein oder nur ein geringerer Aufwand bei RuhrNet/Versatel eingetreten ist, bleibt unberührt.

11.5 Jede Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

11.6 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Für RuhrNet/Versatel liegt ein wichtiger Grund insbesondere vor, wenn

- der Kunde seine Zahlungen einstellt oder zahlungsunfähig ist,
- die Kreditauskunft nach Ziffer 12 negativ ausfällt,
- der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Betrages der geschuldeten Entgelte oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der den durchschnittlich geschuldeten Entgelten für zwei Monate entspricht, in Verzug kommt,
- die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt ist,
- der Kunde sonst schwerwiegend gegen seine vertraglichen Pflichten verstößt,
- der Kunde gegen die in Ziffern 4.4, 4.5 bis 4.5.4, 4.7, 11.3 und 12 festgelegten Pflichten verstößt oder
- sonstige wichtige Gründe bestehen.

11.7 Kündigt RuhrNet/Versatel das Vertragsverhältnis mit dem Kunden aus wichtigem Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so hat RuhrNet/Versatel Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe der monatlichen Grundgebühr oder des monatlichen Mindestentgeltes bei Tarifen ohne Grundgebühr, die vom Zeitpunkt des Wirksamwerdens der außerordentlichen Kündigung bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin von dem Kunden zu zahlen gewesen wären; dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass RuhrNet/Versatel ein Schaden nicht entstanden oder geringer als die Pauschale ist.

11.8 Diese Ziffer 11 erfasst stets das gesamte Vertragsverhältnis und damit alle in Anspruch genommenen Leistungen.

12 Kreditwürdigkeitsprüfung und Sicherheitsleistung

12.1 Bestehen vor oder nach Vertragsschluss begründete Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, weil aufgrund der nach Ziffer 13 eingeholten Auskunft zu erwarten ist, dass die Durchsetzung von Forderungen gegenüber dem Kunden mit erheblichen Schwierigkeiten verbunden sein wird, insbesondere weil er mit Verpflichtungen aus anderen (bestehenden oder früheren) Verträgen im Rückstand ist oder solche Verträ-

Allgemeine Geschäftsbedingungen

RuhrNet/Versatel Laptop-Flatrate

Gültig ab 01.05.2010

Änderungen und Irrtümer vorbehalten

ge nicht vertragsgemäß abgewickelt wurden oder vergleichbare Fälle vorliegen, kann RuhrNet/Versatel die Stellung einer angemessenen Sicherheit in Form einer verzinslichen Kautions oder einer selbstschuldnerischen Bürgschaft eines in der EU ansässigen Kreditinstitutes verlangen oder den Zugang zu ihren Leistungen dem Umfang nach beschränken, wenn der Kunde die Sicherheit nicht oder nicht in ausreichender Höhe stellt oder auch eine solche Sicherheit keinen ausreichenden Schutz vor Forderungsausfällen bietet (z. B. wenn der Kunde die eidesstattliche Versicherung geleistet hat oder einer Aufforderung zu ihrer Abgabe nicht nachgekommen ist) oder sonst ein schwerwiegender Grund vorliegt, z. B. der Kunde unrichtige Angaben macht oder der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Leistungen in missbräuchlicher Absicht in Anspruch nimmt oder zu nehmen beabsichtigt. Eine eventuell geleistete Sicherheit wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses freigegeben, wenn der Kunde sämtliche Forderungen von RuhrNet/Versatel beglichen hat.

12.2 RuhrNet/Versatel ist berechtigt, die Sicherheitsleistung mit solchen Forderungen zu verrechnen, die der Kunde trotz Fälligkeit und Mahnung nicht ausgleicht.

12.3 RuhrNet/Versatel hat die Sicherheitsleistung zurückzugewähren, soweit die o. g. Voraussetzungen nicht mehr bestehen.

13 Auskunfteien/SCHUFA/CEG/BÜRGEL

13.1 RuhrNet/Versatel ist berechtigt, im Rahmen der Bonitätsprüfung bei Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte einzuholen. RuhrNet/Versatel ist ferner berechtigt, den Wirtschaftsauskunfteien die für das Inkasso erforderlichen Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Soweit während des Kundenverhältnisses solche Daten aus anderen Kundenverhältnissen bei einer Auskunftei anfallen, kann RuhrNet/Versatel hierüber ebenfalls Auskunft erhalten. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen und nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von RuhrNet/Versatel, eines Vertragspartners der Wirtschaftsauskunftei oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

13.2 Sofern die Einwilligung zur Einholung von Informationen bei der SCHUFA, der CEG (nur bei Verträgen mit der RuhrNet/Versatel Süd GmbH, RuhrNet/Versatel Nord GmbH, RuhrNet/Versatel West GmbH), RuhrNet/Versatel BreisNet GmbH oder der BÜRGEL (bei Verträgen mit der RuhrNet/Versatel Ost GmbH) abgegeben wurde, hat diese folgenden Umfang: „Ich willige ein, dass RuhrNet/Versatel der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (SCHUFA), und/oder der CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 14, 41460 Neuss (CEG), und/oder der BÜRGEL Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 500166, 22701 Hamburg, oder eine andere Wirtschaftsauskunftei Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrags übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/CEG/BÜRGEL erhält. Unabhängig davon wird RuhrNet/Versatel der SCHUFA/CEG/BÜRGEL auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln.

Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA/CEG/BÜRGEL speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA/CEG/BÜRGEL sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften.

Daneben erteilt die SCHUFA/CEG/BÜRGEL Auskünfte an

Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA/CEG/BÜRGEL stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA/CEG/BÜRGEL Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA/CEG/BÜRGEL ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Ich kann Auskunft bei der SCHUFA/CEG/BÜRGEL über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten (SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, www.schufa.de; CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 14, 41460 Neuss, www.ceg-plus.de; BÜRGEL Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Postfach 500166, 22701 Hamburg).“

14 Streitbeilegungsverfahren nach § 47a TKG

Es ist in § 47a TKG vorgesehen, dass der Kunde im Falle eines Streits mit RuhrNet/Versatel ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur beantragen kann. Hierzu hat er einen formlosen Antrag an die Bundesnetzagentur zu richten. Deren Adresse lautet wie folgt: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

15 Sonstige Bedingungen

15.1 Eine Übertragung der Rechte und Pflichten des Kunden aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von RuhrNet/Versatel gestattet. RuhrNet/Versatel darf die Zustimmung nur aus sachlichem Grund verweigern.

15.2 Ist der Kunde Verbraucher, ist für Streitigkeiten zwischen RuhrNet/Versatel und dem Kunden das Gericht am Wohnsitz des Kunden zuständig. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs (HGB), juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist der Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten der Hauptsitz der betroffenen (vertragsschließenden) RuhrNet/Versatel Gesellschaft. RuhrNet/Versatel behält sich jedoch vor, gerichtliche Schritte gegen den Kunden auch an dessen Allgemeinem Gerichtsstand einzuleiten. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt.

15.3 Für das Vertragsverhältnis der Parteien gilt deutsches Recht. Das UN Kaufrecht wird ausgeschlossen.